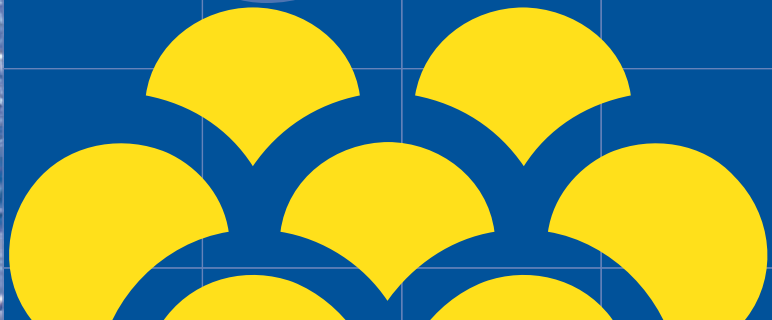




gemeente
Zoetermeer

Burgerpeiling Zoetermeer 2011

O&S
Onderzoek & Statistiek



BURGERPEILING

ZOETERMEER

2011

Zoetermeer, 16 juni 2011

Gemeente Zoetermeer
Hoofdafdeling Bedrijfsvoering
Afdeling Facilitair Bedrijf
Onderzoek & Statistiek
Aad Kalisvaart

INHOUDSOPGAVE

	Blz.
1. Inleiding	1
2. Voorzieningen in de eigen buurt	3
3. Verkeer en vervoer in de eigen buurt	5
4. Leefbaarheid en veiligheid in de eigen buurt	6
5. Voorzieningen in Zoetermeer	9
6. Verkeer en vervoer in Zoetermeer	11
7. Gemeentebestuur	12
8. Gemeentelijke regels	13
9. Gemeentelijke informatie	14
10. Betrokkenheid van burgers	15
11. Beoordeling van de gemeente	16
12. Geslacht en leeftijd	17
Bijlagen	19

1. INLEIDING

In de laatste drie weken van maart 2011 is door de afdeling Onderzoek & Statistiek de Burgerpeiling 2011 uitgevoerd, een enquête onder een steekproef van de Zoetermeerse 18-plussers over leefbaarheid, veiligheid, voorzieningen en de gemeentelijke organisatie. Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van de Staf Gemeentesecretaris. Het is de tweede keer dat deze burgerpeiling in Zoetermeer is gehouden. De eerste was in 2009.

Doelstelling

Het doel van het onderzoek was informatie te verzamelen die benodigd is voor de actualisatie van een aantal 'burgerrollen' in de benchmark Waarstaatjegemeente.nl van het Kwaliteits Instituut Nederlandse Gemeenten (KING).

Vraagstelling

De in het enquêteformulier (zie bijlage 1) opgenomen vragen zijn gelijk aan die van de (volledige versie) van de 'vragenlijst burgerpeiling 2011' van KING.

Methode

De benodigde gegevens zijn verzameld via een schriftelijke enquête onder een aselechte steekproef van 1.400 Zoetermeesters die per 1 maart 2011 18 jaar of ouder waren en niet woonachtig in een verpleeg- of verzorgingstehuis.

Het onderzoek is zodanig ingericht dat het voldoet aan de eisen uit de handleiding 'Standaard uitvoering Burgeronderzoek Waarstaatjegemeente.nl versie 2.0' van KING. Dat was noodzakelijk omdat de uitkomsten anders niet gebruikt mogen worden voor de vulling van de benchmark.

De enquêteformulieren zijn door een koeriersdienst, samen met een begeleidend schrijven en een retourenvelop, bij de steekproefpersonen thuis bezorgd.

Na een week is een herinneringsbrief verstuurd. Omdat men de vragenlijst mogelijk niet had bewaard is in de herinneringsbrief de mogelijkheid vermeld om telefonisch of per email een nieuwe vragenlijst (en retourenvelop) aan te vragen.

Respons

De respons bedraagt 47%: 651 van de teruggestuurde vragenlijsten waren goed genoeg ingevuld om in de analyse te kunnen worden betrokken.

Bijlage 2 laat zien in hoeverre de respons wat leeftijd en geslacht betreft overeenkomt met de steekproef en met de totale bevolking van 18 jaar en ouder.

Rapportcijfers

Eén van de eisen die KING aan de gemeentelijke burgerpeilingen stelt is dat de vragen die niet werken met een tienpuntsschaal achteraf naar zo'n schaal worden omgerekend. Zodat daarna gemiddelde 'rapportcijfers' kunnen worden berekend. Zie daarvoor verder bijlage 3.

Weegprocedure

Een andere eis die KING aan de burgerpeiling stelt is dat, omdat de verdeling naar geslacht en leeftijd in de respons bijna altijd afwijkt van die in de onderzoekspopulatie, hiervoor via een weegprocedure moet worden 'gecorrigeerd'. Die procedure houdt in dat de responden-

ten op basis van hun geslacht en leeftijd worden verdeeld over acht klassen. Daarna wordt het repons-aantal van elk van die klassen 'toe gewogen naar' het populatieaantal in die klasse. Dat gebeurt door elk van de respondenten in een bepaalde klasse een 'gewicht' toe te kennen dat gelijk is aan de populatie in die klasse gedeeld door de respons in die klasse. Tot welke gewichten dat in het onderhavige onderzoek leidt blijkt uit bijlage 4.

Indien niet anders vermeld gaat het bij de in dit rapport opgenomen uitkomsten om de 'gewogen' resultaten. De tabellen hebben in die gevallen voorts alleen betrekking op de relevante antwoorden. D.w.z. dat de antwoorden 'weet niet/geen mening' en 'niet van toepassing' bij de berekeningen van de percentages en (uiteeraard) de rapportcijfers niet zijn meegenomen.

Opmerkingen over de gemeente

Aan het eind van de vragenlijst is de respondenten de gelegenheid gegeven om opmerkingen over de gemeente Zoetermeer te noteren. Van de 651 respondenten hebben er 247 van die mogelijkheid gebruik gemaakt. Hun opmerkingen zijn opgenomen als bijlage 21.

Vergelijking met Burgerpeiling 2009

Een deel van de vragen is ook in de Burgerpeiling van twee jaar geleden gesteld. Voor de vragen die zijn omgerekend naar rapportcijfers zijn de uitkomsten van beide peilingen in de vorm van grafieken naast elkaar gezet. Weliswaar zijn er wat verschillen in formulering van enkele antwoordmogelijkheden maar die verschillen zijn zo klein dat ze de vergelijkbaarheid van de twee peilingen niet in de weg lijken te staan.

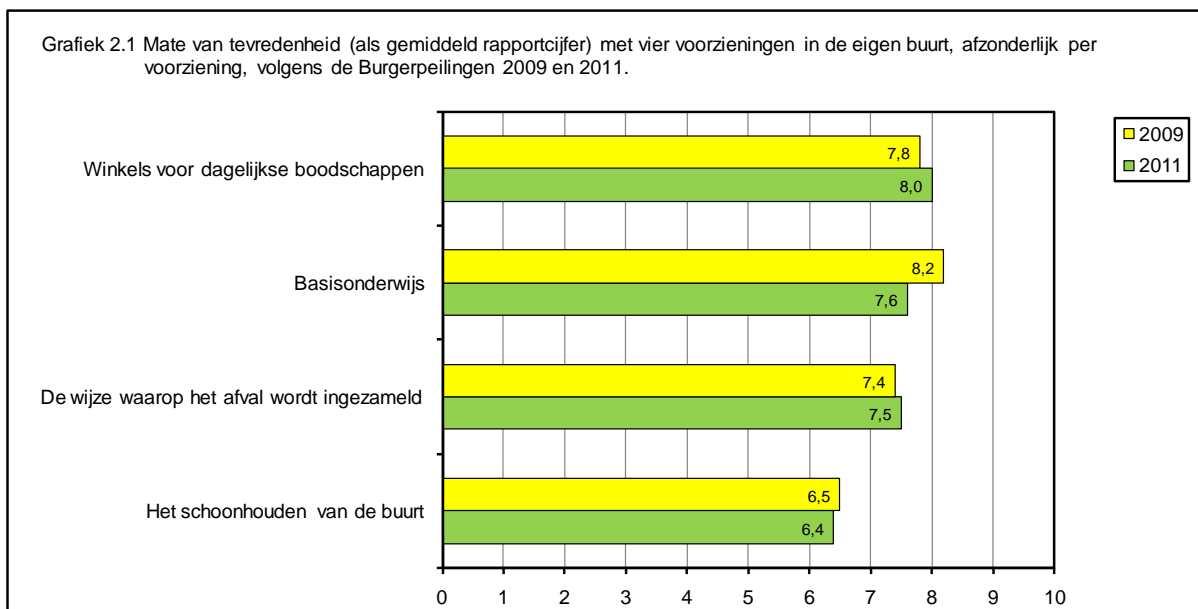
2. VOORZIENINGEN IN DE EIGEN BUURT

Voor een viertal voorzieningen in de eigen buurt is in de enquête gevraagd hoe tevreden men ermee is. De uitkomsten staan, in procenten en als gemiddeld rapportcijfer, in tabel 2.1. In bijlage 5 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 2.1 Mate van tevredenheid met vier voorzieningen in de eigen buurt, afzonderlijk per voorziening, in % en als gemiddeld rapportcijfer.

Voorziening	Mate van tevredenheid					Totaal	Gemiddeld rapportcijfer
	Zeer tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Zeer ontevreden		
Winkels voor dagelijkse boodschappen	25,2	57,5	9,4	6,0	1,8	100,0	8,0
Basisonderwijs	15,3	58,8	20,2	3,4	2,3	100,0	7,6
De wijze waarop het afval wordt ingezameld	12,3	62,0	15,0	8,2	2,5	100,0	7,5
Het schoonhouden van de buurt	4,5	40,3	29,8	20,9	4,5	100,0	6,4

Grafiek 2.1 geeft de gemiddelde rapportcijfers van tabel 2.1 nogmaals, samen met die van de Burgerpeiling 2009.



Voor elk van een vijftal uitspraken over (voorzieningen in) de eigen buurt is gevraagd in hoeverre men het ermee eens of oneens is. De uitkomsten staan, in procenten en als gemiddeld rapportcijfer, in tabel 2.2. In bijlage 6 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 2.2 Mening over vijf uitspraken over de eigen buurt, afzonderlijk per uitspraak, in % en als gemiddeld rapportcijfer.

Uitspraak	Mening					Totaal	Gemiddeld rapportcijfer
	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens		
In de buurt zijn de wegen, paden en pleintjes goed onderhouden	5,1	45,2	25,6	21,7	2,4	100,0	6,6
In de buurt zijn perken, plantsoenen en parken goed onderhouden	4,8	48,7	23,4	20,1	3,0	100,0	6,6
In de buurt is het buiten goed verlicht	7,8	62,7	19,5	9,2	0,8	100,0	7,4
In de buurt zijn goede speelplekken voor kinderen	7,8	45,0	22,9	18,9	5,4	100,0	6,6
In de buurt zijn goede voorzieningen voor jongeren	2,3	12,2	32,8	39,9	12,9	100,0	5,0

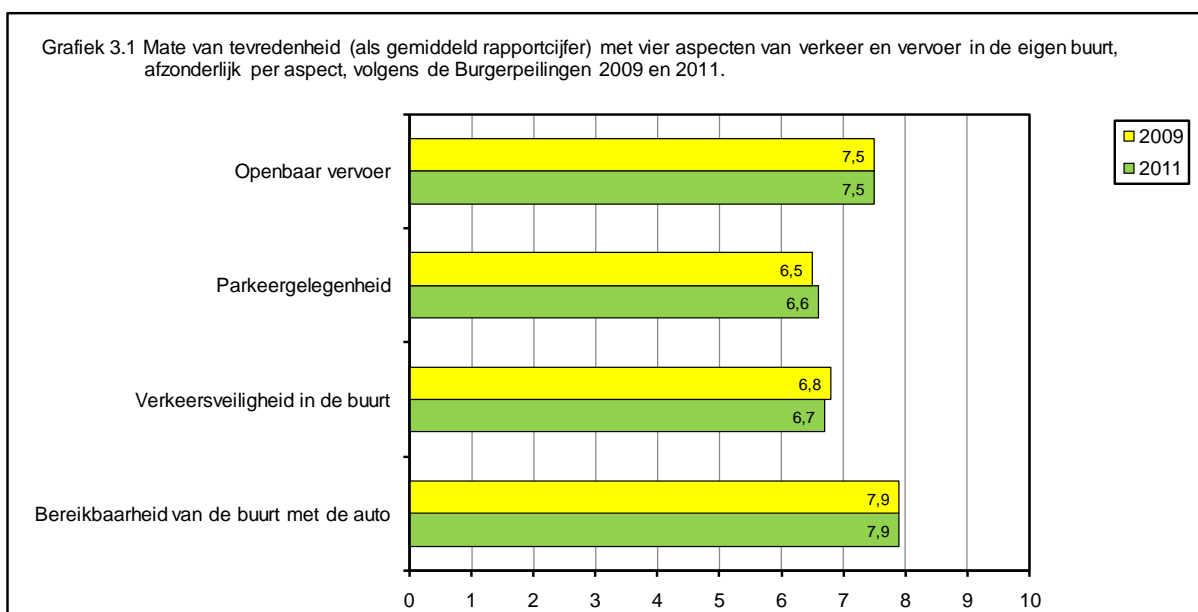
3. VERKEER EN VERVOER IN DE EIGEN BUURT

Voor een viertal aspecten van het verkeer en vervoer in de eigen buurt is gevraagd hoe tevreden men ermee is. De uitkomsten staan, in procenten en als gemiddeld rapportcijfer, in tabel 3.1. In bijlage 7 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 3.1 Mate van tevredenheid met vier aspecten van verkeer en vervoer in de eigen buurt, afzonderlijk per aspect, in % en als gemiddeld rapportcijfer.

Aspect	Mate van tevredenheid					Totaal	Gemiddeld rapportcijfer
	Zeer tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Zeer ontevreden		
Openbaar vervoer	15,1	57,8	17,8	7,3	2,0	100,0	7,5
Parkeergelegenheid	10,3	45,2	16,6	19,1	8,7	100,0	6,6
Verkeersveiligheid in de buurt	4,3	49,9	25,8	16,8	3,2	100,0	6,7
Bereikbaarheid van de buurt met de auto	14,8	71,4	9,2	2,6	1,9	100,0	7,9

In grafiek 3.1 zijn de rapportcijfers uit tabel 3.1 naast die van de Burgerpeiling 2009 gezet.



4. LEEFBAARHEID EN VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT

Tabel 4.1 laat zien dat ongeveer een derde van de respondenten zich in hun eigen buurt wel eens onveilig voelt. Zie bijlage 8 voor de absolute ongewogen aantallen.

Tabel 4.1 Gevoel van onveiligheid, in %.

Voelt respondent zich wel eens onveilig in de eigen buurt?	In %
Ja	35,0
Nee	65,0
Totaal	100,0

Aan de respondenten die zich in hun buurt wel eens onveilig voelen is gevraagd hoe vaak dat het geval is. De uitkomst van die vraag staat in tabel 4.2. Zie bijlage 9 voor de absolute ongewogen aantallen.

Tabel 4.2 Frequentie van gevoel van onveiligheid, in %.

-betreft alleen de respondenten die zich wel eens onveilig voelen in de eigen buurt.

Voelt respondent zich vaak, soms of zelden onveilig in de eigen buurt?	In %
Vaak	7,7
Soms	70,2
Zelden	22,1
Totaal	100,0

Combinatie van de aan de tabellen 4.1 en 4.2 ten grondslag liggende antwoorden leidt tot tabel 4.3. Zie bijlage 10 voor de absolute ongewogen aantallen.

Uit de tabel valt o.a. te concluderen dat van alle respondenten 3% zich vaak onveilig voelt in de eigen buurt.

Tabel 4.3 Frequentie van gevoel van onveiligheid, in %.

-betreft alle respondenten.

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?	In %
Vaak	2,6
Soms	23,8
Zelden	7,5
Nooit	66,2
Totaal	100,0

Voor elk van een vijftal zaken met betrekking tot de veiligheid thuis of in de eigen eigen buurt is de respondent gevraagd hoe vaak dat in zijn situatie voorkomt. De uitkomsten staan in tabel 4.4. In bijlage 11 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 4.4 Vijf aspecten van de veiligheid thuis of in de eigen buurt, afzonderlijk per aspect, in %.

Hoe vaak komt het voor dat respondent:	Frequentie			Totaal
	Vaak	Soms	Zelden of nooit	
's avonds of 's nachts niet open doet, omdat hij het niet veilig vindt?	15,2	27,5	57,3	100,0
in de eigen buurt omloopt of omrijdt om onveilige plekken te vermijden?	4,9	25,6	69,5	100,0
zijn kind(eren) niet toestaat ergens naartoe te gaan bij hem in de buurt omdat hij het niet veilig vindt?	6,2	38,5	55,3	100,0
zich onveilig voelt als hij 's avonds bij hem in de buurt over straat loopt?	5,3	35,5	59,2	100,0
zich niet op zijn gemak voelt als hij 's avonds alleen thuis is?	3,8	15,2	81,0	100,0

Voor elk van een zestal uitspraken over het functioneren van de gemeente waar het gaat om de aanpak van leefbaarheid en veiligheid is gevraagd in hoeverre men het ermee eens of oneens is. De uitkomsten staan, in procenten en als gemiddeld rapportcijfer, in tabel 4.5. In bijlage 12 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 4.5 Mening over zes uitspraken over het functioneren van de gemeente waar het gaat om de aanpak van leefbaarheid en veiligheid, afzonderlijk per uitspraak, in % en als gemiddeld rapportcijfer.

Uitspraak	Mening					Totaal	Gemiddeld rapportcijfer
	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens		
De gemeente heeft aandacht voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	4,0	40,3	40,9	13,8	1,0	100,0	6,7
De gemeente informeert de buurt over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	3,2	39,6	35,7	19,1	2,5	100,0	6,4
De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	3,4	39,0	33,7	21,5	2,4	100,0	6,4
De gemeente is bereikbaar voor meldingen en klachten over de leefbaarheid en de overlast in de buurt	4,8	45,9	34,8	10,5	4,0	100,0	6,7
De gemeente reageert op meldingen en klachten over de leefbaarheid en de overlast in de buurt	4,2	31,2	39,3	19,5	5,8	100,0	6,2
De gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in uw buurt	2,9	21,0	53,8	16,0	6,3	100,0	6,0

Met betrekking tot zowel de leefbaarheid als de veiligheid in de eigen buurt is ook nog gevraagd deze door middel van een rapportcijfer te beoordelen. In dezelfde vraag kon men ook de woonomgeving van een rapportcijfer voorzien.

De uitkomsten staan, in procenten en als gemiddelde, in tabel 4.6. In bijlage 13 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 4.6 Beoordeling (in rapportcijfers) van drie aspecten van de eigen buurt, afzonderlijk per aspect, in % en gemiddeld.

Rapportcijfer	De woonomgeving	De leefbaarheid in de eigen buurt	De veiligheid in de eigen buurt
1	0,3	0,3	0,4
2	-	0,1	1,0
3	0,1	0,1	1,8
4	0,8	1,1	2,9
5	3,7	3,9	10,3
6	10,8	11,1	18,0
7	34,1	34,6	33,4
8	41,6	41,0	26,5
9	7,6	7,3	5,4
10	1,0	0,5	0,4
Totaal	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld	7,4	7,3	6,8

5. VOORZIENINGEN IN ZOETERMEER

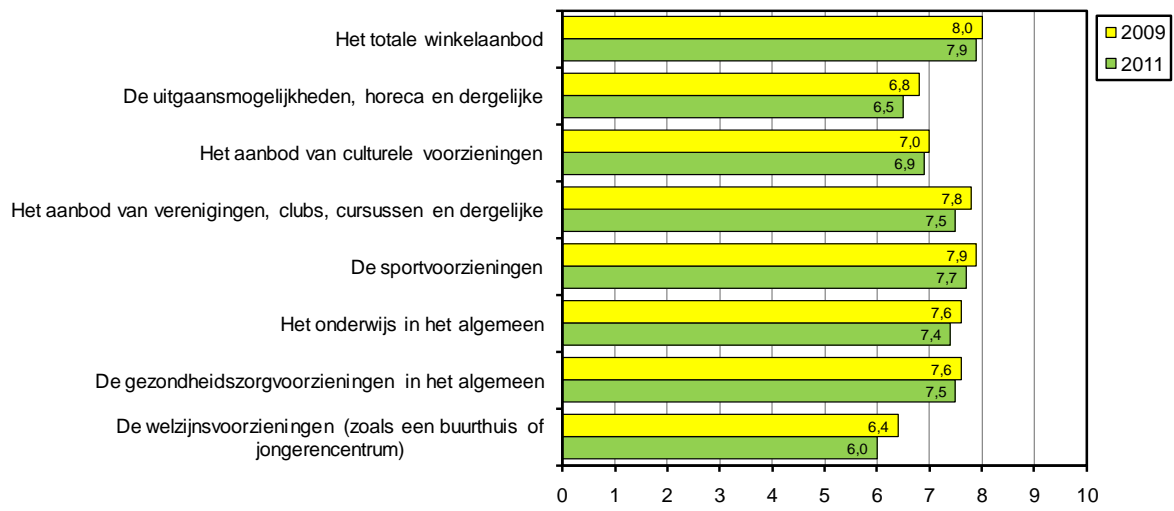
Voor een achttal voorzieningen in de hele gemeente is gevraagd hoe tevreden men ermee is. De uitkomsten staan, in procenten en als gemiddeld rapportcijfer, in tabel 5.1. In bijlage 14 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 5.1 Mate van tevredenheid met acht voorzieningen in de hele gemeente, afzonderlijk per voorziening, in % en als gemiddeld rapportcijfer.

Voorziening	Mate van tevredenheid						Gemiddeld rapportcijfer
	Zeer tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Zeer ontevreden	Totaal	
Het totale winkelaanbod	18,6	66,0	9,5	4,7	1,1	100,0	7,9
De uitgaansmogelijkheden, horeca en dergelijke	4,7	46,0	25,4	18,0	5,8	100,0	6,5
Het aanbod van culturele voorzieningen	6,2	48,9	32,4	10,8	1,7	100,0	6,9
Het aanbod van verenigingen, clubs, cursussen en dergelijke	8,9	62,2	23,8	4,8	0,3	100,0	7,5
De sportvoorzieningen	10,4	67,8	18,5	2,8	0,4	100,0	7,7
Het onderwijs in het algemeen	5,3	65,9	24,4	3,9	0,5	100,0	7,4
De gezondheidszorgvoorzieningen in het algemeen	6,9	67,0	20,1	5,6	0,4	100,0	7,5
De welzijnsvoorzieningen (zoals een buurthuis of jongeren centrum)	2,1	23,7	48,3	21,3	4,6	100,0	6,0

In grafiek 5.1 zijn de rapportcijfers uit tabel 5.1 naast die van de Burgerpeiling 2009 gezet.

Grafiek 5.1 Mate van tevredenheid (als gemiddeld rapportcijfer) met acht voorzieningen in de hele gemeente, afzonderlijk per voorziening, volgens de Burgerpeilingen 2009 en 2011.



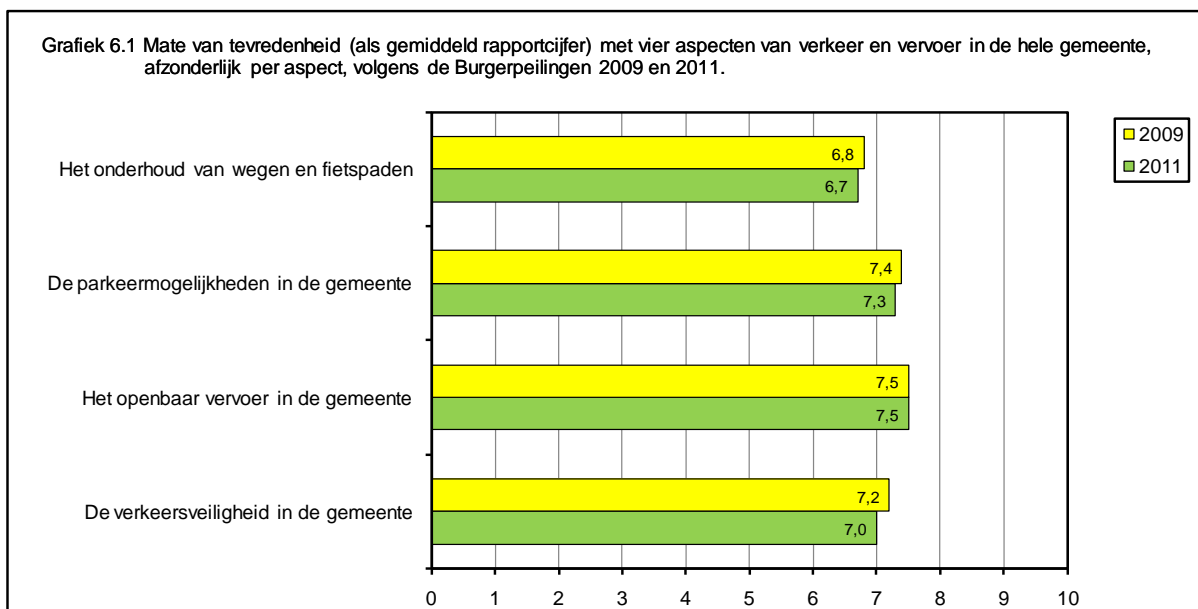
6. VERKEER EN VERVOER IN ZOETERMEER

Voor een viertal aspecten van het verkeer en vervoer in de hele gemeente is gevraagd hoe tevreden men ermee is. De uitkomsten staan, in procenten en als gemiddeld rapportcijfer, in tabel 6.1. In bijlage 15 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 6.1 Mate van tevredenheid met vier aspecten van verkeer en vervoer in de hele gemeente, afzonderlijk per aspect, in % en als gemiddeld rapportcijfer.

Aspect	Mate van tevredenheid					Totaal	Gemiddeld rapportcijfer
	Zeer tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Zeer ontevreden		
Het onderhoud van wegen en fietspaden	3,7	50,2	25,4	17,7	2,9	100,0	6,7
De parkeermogelijkheden in de gemeente	11,6	55,2	20,8	9,8	2,6	100,0	7,3
Het openbaar vervoer in de gemeente	8,4	64,8	19,1	7,2	0,6	100,0	7,5
De verkeersveiligheid in de gemeente	2,2	58,3	29,7	8,2	1,6	100,0	7,0

In grafiek 6.1 zijn de rapportcijfers uit tabel 6.1 naast die van de Burgerpeiling 2009 gezet.



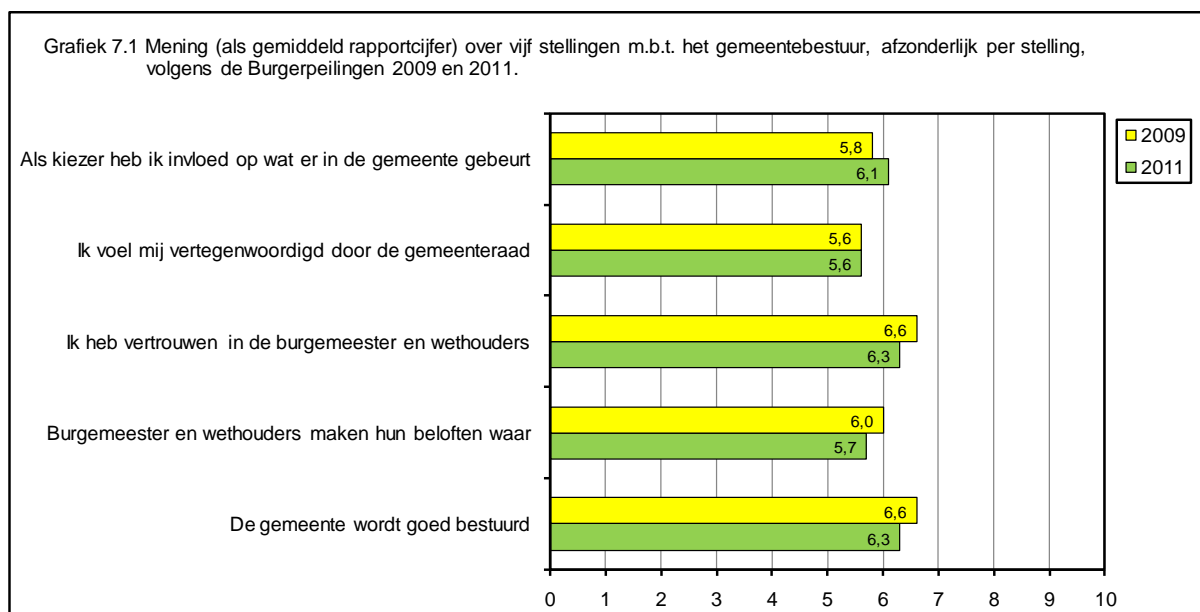
7. GEMEENTEBESTUUR

Voor elk van een vijftal stellingen over het gemeentebestuur is gevraagd in hoeverre men het ermee eens of oneens is. De uitkomsten staan, in procenten en als gemiddeld rapportcijfer, in tabel 7.1. In bijlage 16 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 7.1 Mening over vijf stellingen m.b.t. het gemeentebestuur, afzonderlijk per stelling, in % en als gemiddeld rapportcijfer.

Stelling	Mening					Totaal	Gemiddeld rapportcijfer
	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens		
Als kiezer heb ik invloed op wat er in de gemeente gebeurt	2,6	29,8	40,4	23,9	3,4	100,0	6,1
Ik voel mij vertegenwoordigd door de gemeenteraad	1,1	18,9	45,8	29,8	4,5	100,0	5,6
Ik heb vertrouwen in de burgemeester en wethouders	3,0	28,5	52,7	12,1	3,6	100,0	6,3
Burgemeester en wethouders maken hun beloften waar	1,0	10,5	64,8	19,7	3,9	100,0	5,7
De gemeente wordt goed bestuurd	1,3	28,2	59,3	8,7	2,5	100,0	6,3

In grafiek 7.1 zijn de rapportcijfers uit tabel 7.1 naast die van de Burgerpeiling 2009 gezet.



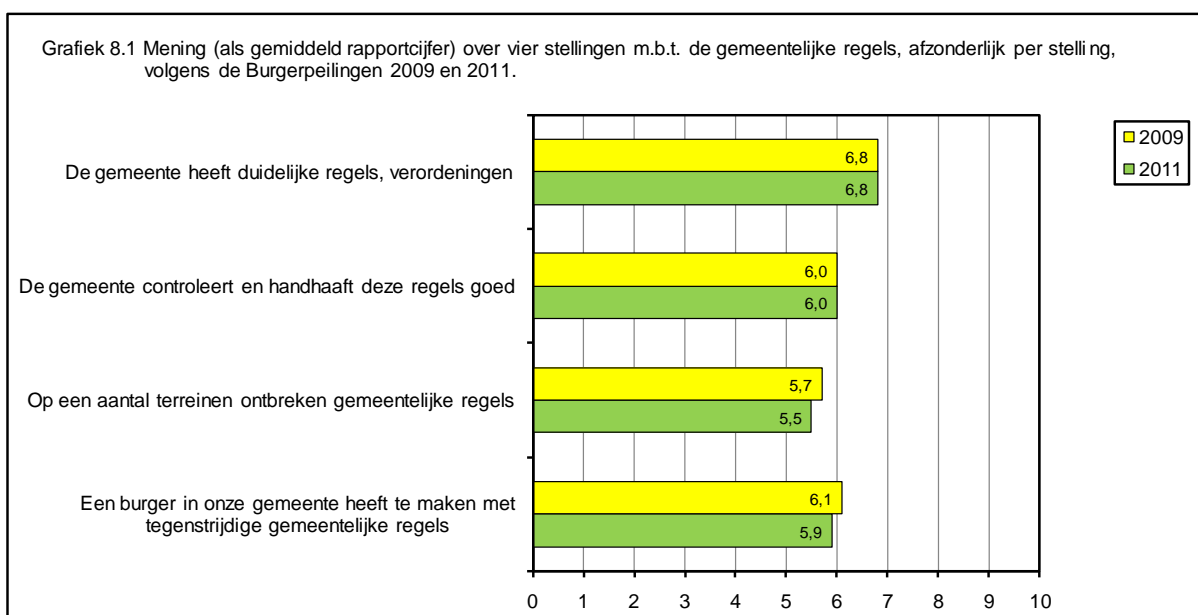
8. GEMEENTELIJKE REGELS

Voor elk van een viertal stellingen over de gemeentelijke regels is gevraagd in hoeverre men het ermee eens of oneens is. De uitkomsten staan, in procenten en als gemiddeld rapportcijfer, in tabel 8.1. In bijlage 17 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 8.1 Mening over vier stellingen m.b.t. de gemeentelijke regels, afzonderlijk per stelling, in % en als gemiddeld rapportcijfer.

Stelling	Mening					Totaal	Gemiddeld rapportcijfer
	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens		
De gemeente heeft duidelijke regels, verordeningen	2,7	46,7	40,9	8,7	1,1	100,0	6,8
De gemeente controleert en handhaaft deze regels goed	1,7	25,1	50,1	19,7	3,4	100,0	6,0
Op een aantal terreinen ontbreken gemeentelijke regels	5,2	27,1	55,8	10,4	1,5	100,0	5,5
Een burger in onze gemeente heeft te maken met tegenstrijdige gemeentelijke regels	3,4	20,0	55,4	19,6	1,6	100,0	5,9

In grafiek 8.1 zijn de rapportcijfers uit tabel 8.1 naast die van de Burgerpeiling 2009 gezet.



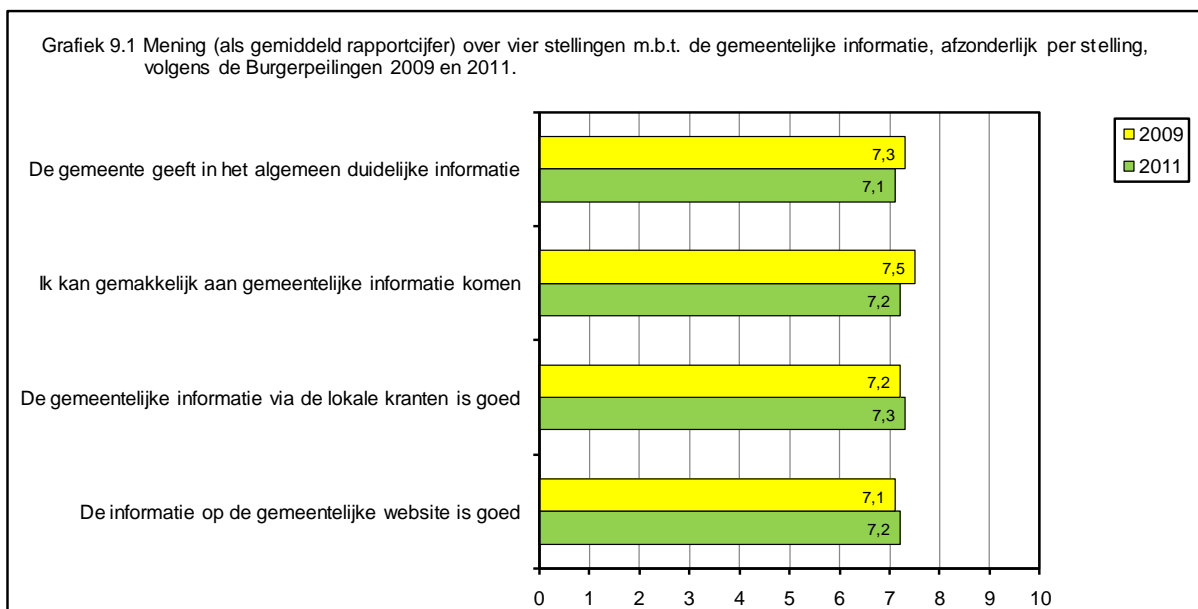
9. GEMEENTELIJKE INFORMATIE

Voor elk van een viertal stellingen over de gemeentelijke informatie is gevraagd in hoeverre men het ermee eens of oneens is. De uitkomsten staan, in procenten en als gemiddeld rapportcijfer, in tabel 9.1. In bijlage 18 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 9.1 Mening over vier stellingen m.b.t. de gemeentelijke informatie, afzonderlijk per stelling, in % en als gemiddeld rapportcijfer.

Stelling	Mening					Totaal	Gemiddeld rapportcijfer
	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens		
De gemeente geeft in het algemeen duidelijke informatie	3,1	57,3	30,6	7,9	1,1	100,0	7,1
Ik kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen	4,5	62,6	24,6	7,4	1,0	100,0	7,2
De gemeentelijke informatie via de lokale kranten is goed	5,4	62,1	27,1	4,5	0,9	100,0	7,3
De informatie op de gemeentelijke website is goed	5,9	58,9	27,5	5,8	1,9	100,0	7,2

In grafiek 9.1 zijn de rapportcijfers uit tabel 9.1 naast die van de Burgerpeiling 2009 gezet.



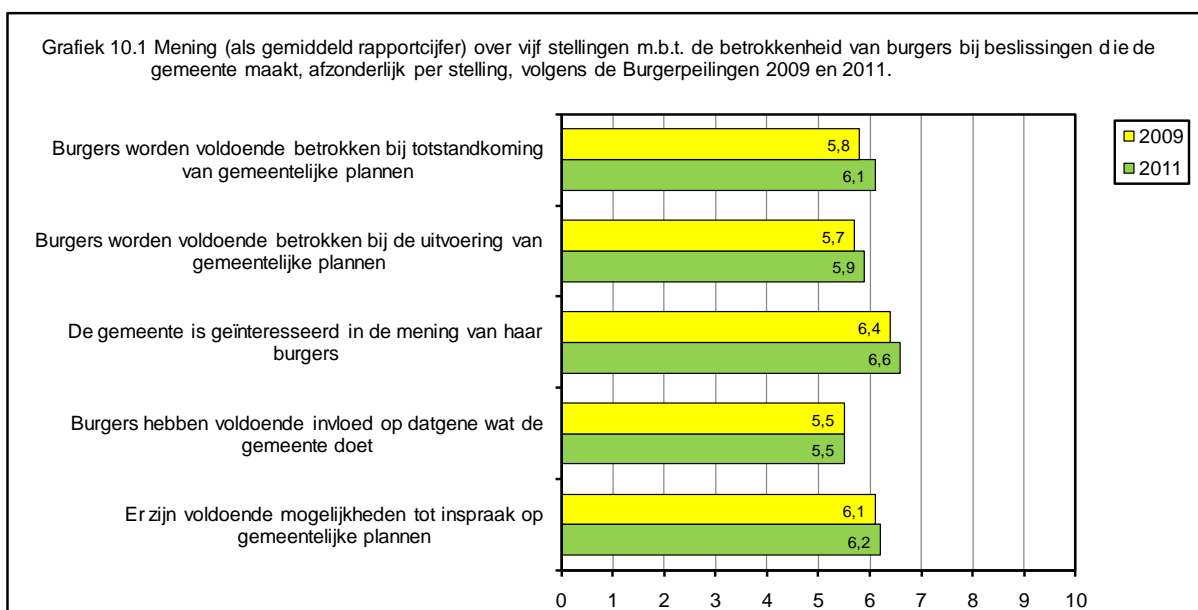
10. BETROKKENHEID VAN BURGERS

Voor elk van een vijftal stellingen over de betrokkenheid van burgers bij beslissingen van de gemeente is gevraagd in hoeverre men het ermee eens of oneens is. De uitkomsten staan, in procenten en als gemiddeld rapportcijfer, in tabel 10.1. In bijlage 19 zijn de absolute ongewogen uitkomsten opgenomen.

Tabel 10.1 Mening over vijf stellingen m.b.t. de betrokkenheid van burgers bij beslissingen die de gemeente maakt, afzonderlijk per stelling, in % en als gemiddeld rapportcijfer.

Stelling	Mening					Totaal	Gemiddeld rapportcijfer
	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens		
Burgers worden voldoende betrokken bij totstandkoming van gemeentelijke plannen	2,1	29,1	42,3	23,8	2,8	100,0	6,1
Burgers worden voldoende betrokken bij de uitvoering van gemeentelijke plannen	2,0	21,8	48,7	25,2	2,3	100,0	5,9
De gemeente is geïnteresseerd in de mening van haar burgers	3,8	42,3	37,1	13,7	3,1	100,0	6,6
Burgers hebben voldoende invloed op datgene wat de gemeente doet	0,7	15,4	46,9	32,5	4,6	100,0	5,5
Er zijn voldoende mogelijkheden tot inspraak op gemeentelijke plannen	1,9	29,8	45,9	19,0	3,4	100,0	6,2

In grafiek 10.1 zijn de rapportcijfers uit tabel 10.1 naast die van de Burgerpeiling 2009 gezet.



11. BEOORDELING VAN DE GEMEENTE

Tabel 11.1 laat zien in hoeverre de respondenten de stelling onderschrijven dat hun gemeente voldoende doet voor het belastinggeld dat ze aan de gemeente betalen. In bijlage 20 zijn de absolute ongewogen uitkomsten van de vraag opgenomen.

Tabel 11.1 Mening over de stelling 'de gemeente doet voldoende voor het belastinggeld dat ik aan de gemeente betaal', in % en als gemiddeld rapportcijfer

Mening	In %
Helemaal mee eens	1,9
Mee eens	30,6
Neutraal	40,4
Niet mee eens	20,8
Helemaal niet mee eens	6,3
Totaal	100,0
Gemiddeld rapportcijfer	6,0

12. GESLACHT EN LEEFTIJD

Onderstaande tabellen geven de verdelingen naar geslacht en leeftijd in het onderzoek. Door de toegepaste weegprocedure zijn ze gelijk aan die van de totale populatie Zoetermeeders van 18 jaar en ouder (per 1 januari 2011).

Tabel 12.1 Geslacht, in %.

Geslacht	In %
Vrouw	51,7
Man	48,3
Totaal	100,0

Tabel 12.2 Leeftijd, in %.

Leeftijd	In %
18-29	19,5
30-39	15,6
40-54	29,7
55+	35,2
Totaal	100,0

BIJLAGEN

Bijlage 1.
De vragenlijst.

VOORZIENINGEN, VERKEER EN VERVOER

1. Als eerste willen wij u enkele vragen stellen over een aantal voorzieningen in uw buurt.

Kunt u voor elk van deze voorzieningen aangeven in hoeverre u daar tevreden of ontevreden mee bent?

	1	2	3	4	5	6	7
	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening	niet van toepas- sing
a. Winkels voor dagelijkse boodschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Basisonderwijs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. De wijze waarop het afval wordt ingezameld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Het schoonhouden van uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nu willen wij u een aantal vragen stellen over verkeer en vervoer in uw buurt.

Kunt u voor elk van de onderstaande zaken aangeven in hoeverre u daar tevreden of ontevreden mee bent?

	1	2	3	4	5	6	7
	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening	niet van toepas- sing
a. Openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Parkeergelegenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Verkeersveiligheid in uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Bereikbaarheid van de buurt met de auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nu volgt een aantal uitspraken over de buurt waarin u woont.

Kunt u voor elke uitspraak aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Als u het niet weet, kunt u dat natuurlijk ook aangeven.

	1	2	3	4	5	6
	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	niet mee eens	helemaal niet mee eens	weet niet/ geen mening
a. In de buurt zijn de wegen, paden en pleintjes goed onderhouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. In de buurt zijn perken, plantsoenen en parken goed onderhouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. In de buurt is het buiten goed verlicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. In de buurt zijn goede speelplekken voor kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. In de buurt zijn goede voorzieningen voor jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Er is u een aantal vragen gesteld over de buurt waarin u woont.

Kunt u voor een aantal zaken door middel van een rapportcijfer een beoordeling geven?

Welk cijfer zou u geven van 1 tot en met 10 voor:

a. uw woonomgeving

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

weet niet/geen mening

99

b. de leefbaarheid in uw buurt

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

weet niet/geen mening

99

c. de veiligheid in uw buurt

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

weet niet/geen mening

99

5. Hoe denkt u over de voorzieningen in de hele gemeente?

In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over:

	1	2	3	4	5	6	7
	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening	niet van toepas- sing
a. het totale winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. de uitgaansmogelijkheden, horeca en dergelijke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. het aanbod van culturele voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. het aanbod van verenigingen, clubs, cursussen en dergelijke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. de sportvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. het onderwijs in het algemeen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. de gezondheidszorgvoorzieningen in het algemeen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. de welzijnsvoorzieningen (zoals een buurthuis of jongerencentrum)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Hoe denkt u over het verkeer en vervoer in de hele gemeente?

In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over:

	1	2	3	4	5	6	7
	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening	niet van toepas- sing
a. het onderhoud van wegen en fietspaden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. de parkeermogelijkheden in de gemeente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. het openbaar vervoer in de gemeente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. de verkeersveiligheid in de gemeente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LEEFBAARHEID EN VEILIGHEID

7. Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 9
- 3. weet niet → ga naar vraag 9

8. Voelt u zich vaak, soms of zelden onveilig in uw eigen buurt?

- 1. vaak
- 2. soms
- 3. zelden
- 4. weet niet

9. Komt het wel eens voor dat u:

	1	2	3	4	5
	vaak	soms	zelden of nooit	weet niet/ geen mening	niet van toepas- sing
	-----	-----	-----	-----	-----
a. 's avonds of 's nachts niet open doet, omdat u het niet veilig vindt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. in uw eigen buurt omloopt of omrijdt om onveilige plekken te vermijden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. uw kind(eren) niet toestaat ergens naartoe te gaan bij u in de buurt omdat u het niet veilig vindt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. zich onveilig voelt als u 's avonds bij u in de buurt over straat loopt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. zich niet op uw gemak voelt als u 's avonds alleen thuis bent?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Kunt u voor de volgende uitspraken over het functioneren van uw gemeente waar het gaat om de aanpak van leefbaarheid en veiligheid aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Als u het niet weet of geen mening hebt, kunt u dat natuurlijk ook aangeven.

	1 helemaal mee eens	2 mee eens	3 neutraal	4 niet mee eens	5 helemaal niet mee eens	6 weet niet/ geen mening
a. De gemeente heeft aandacht voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. De gemeente informeert de buurt over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. De gemeente is bereikbaar voor meldingen en klachten over de leefbaarheid en de overlast in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. De gemeente reageert op meldingen en klachten over de leefbaarheid en de overlast in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. De gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DE GEMEENTELIJKE ORGANISATIE

11. Wat vindt u van het gemeentebestuur?

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de hier genoemde stellingen?

Deze stellingen gaan over uw waardering als kiezer van het gemeentebestuur. Hier maken we onderscheid tussen de gemeenteraad als de gekozen volksvertegenwoordiging en de burgemeester en wethouders als verantwoordelijke uitvoerders namens de gemeenteraad.

	1 helemaal mee eens	2 mee eens	3 neutraal	4 niet mee eens	5 helemaal niet mee eens	6 weet niet/ geen mening
a. Als kiezer heb ik invloed op wat er in de gemeente gebeurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Ik voel mij vertegenwoordigd door de gemeenteraad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Ik heb vertrouwen in de burgemeester en wethouders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Burgemeester en wethouders maken hun beloften waar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. De gemeente wordt goed bestuurd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Wat vindt u van de gemeentelijke regels?

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de hier genoemde stellingen?

De gemeente heeft plaatselijke regels, verordeningen. Wat vindt u van deze regels en worden de regels die de gemeente maakt ook door de gemeente gecontroleerd?

	1	2	3	4	5	6
	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	niet mee eens	helemaal niet mee eens	weet niet/ geen mening
a. De gemeente heeft duidelijke regels, verordeningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. De gemeente controleert en handhaaft deze regels goed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Op een aantal terreinen ontbreken gemeentelijke regels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Een burger in onze gemeente heeft te maken met tegenstrijdige gemeentelijke regels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Wat vindt u van de gemeentelijke informatie?

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de hier genoemde stellingen?

	1	2	3	4	5	6
	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	niet mee eens	helemaal niet mee eens	weet niet/ geen mening
a. De gemeente geeft in het algemeen duidelijke informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Ik kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. De gemeentelijke informatie via de lokale kranten is goed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. De informatie op de gemeentelijke website is goed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. De gemeente kan burgers op verschillende manieren betrekken bij beslissingen die de gemeente maakt.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de hier genoemde stellingen?

	1	2	3	4	5	6
	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	niet mee eens	helemaal niet mee eens	weet niet/ geen mening
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
a. Burgers worden voldoende betrokken bij totstandkoming van gemeentelijke plannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Burgers worden voldoende betrokken bij de uitvoering van gemeentelijke plannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. De gemeente is geïnteresseerd in de mening van haar burgers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Burgers hebben voldoende invloed op datgene wat de gemeente doet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Er zijn voldoende mogelijkheden tot inspraak op gemeentelijke plannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Vindt u dat uw gemeente voldoende doet voor het belastinggeld dat u aan de gemeente betaalt?

Bij het werk van de gemeente kunt u bijvoorbeeld denken aan het beheer van de openbare ruimte (onder andere schoonmaken, onderhouden en inrichten van parken, wegen, fietspaden), werkzaamheden op het gebied van verkeer (onder andere doorstroming, parkeerbeleid, verkeersveiligheid), milieu (onder andere milieubeleid, optreden bij milieuovertredingen), onderwijs (onder andere voldoende schoolruimte, naleving leerplichtwet), sport (onder andere subsidieverlening, beheer sportpark), welzijn en sociale zaken (onder andere WMO-loket, jeugdhulp), et cetera.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

Als u het niet weet of geen mening hebt, kunt u dat natuurlijk ook aangeven.

Stelling: De gemeente doet voldoende voor het belastinggeld dat ik aan de gemeente betaal.

- 1. helemaal mee eens
- 2. mee eens
- 3. neutraal
- 4. niet mee eens
- 5. helemaal niet mee eens
- 6. weet niet/geen mening

PERSOONSGEGEVENS

Tot slot willen we u graag nog een aantal vragen stellen over uw persoonlijke situatie. Deze vragenlijst wordt anoniem verwerkt, dus de antwoorden zijn op geen enkele wijze te herleiden tot individuele personen.

16. **Wat is uw geslacht?**

- 1. vrouw
- 2. man

17. Wat is uw leeftijd?

- 1. 18 tot en met 29 jaar
- 2. 30 tot en met 39 jaar
- 3. 40 tot en met 54 jaar
- 4. 55 jaar of ouder

18. Hebt u nog overige opmerkingen over uw gemeente?

Deze kunt u hieronder kwijt.

.....

.....

.....

.....

.....

Bijlage 2. Samenstelling van bevolking, steekproef en respons

Geslacht en leeftijd, in %, van:
 -de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2011);
 -de personen in de steekproef (per 1-1-2012) ;
 -de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht + leeftijd		Bevolking	Personen in steekproef	Respondenten *)
Man	18-29	9,9	9,9	5,4
Man	30-39	7,6	8,0	5,8
Man	40-54	14,1	13,3	10,3
Man	55+	16,7	15,0	19,4
Vrouw	18-29	9,6	10,1	6,8
Vrouw	30-39	8,0	7,9	6,9
Vrouw	40-54	15,6	16,7	19,5
Vrouw	55+	18,4	19,1	26,0
Totaal		100,0	100,0	100,0
Aantal		95.723	1.400	651

*) Ongewogen uitkomst.

Bijlage 3. Omrekening in rapportcijfers.

Van de vragen uit de burgerpeiling die onderdeel uitmaken van de burgerrollen maar geen tienpuntsschaal hebben, zijn de antwoorden in de analyse als volgt omgerekend naar 'rapportcijfers':

Tevredenheidsvragen:

Antwoordcategorie	Rapportcijfer
- Zeer ontevreden	2
- Ontevreden	4
- Neutraal	6
- Tevreden	8
- Zeer tevreden	10

Positief geformuleerde stellingen:

Antwoordcategorie	Rapportcijfer
- Helemaal niet mee eens	2
- Niet mee eens	4
- Neutraal	6
- Mee eens	8
- Helemaal mee eens	10

Negatief geformuleerde stellingen:

Antwoordcategorie	Rapportcijfer
- Helemaal niet mee eens	10
- Niet mee eens	8
- Neutraal	6
- Mee eens	4
- Helemaal mee eens	2

Bijlage 4. Gewichten.

De laatste kolom van onderstaande tabel bevat de gewichten waarmee de respondenten, afhankelijk van de klasse naar geslacht en leeftijd waartoe ze behoren, in de analyse zijn 'gewogen'. Ze zijn verkregen door het aantal inwoners van de betreffende klasse (zie kolom A) te delen door het aantal respondenten in die klasse (kolom B).

		kolom A	kolom B	kolom A / kolom B
Geslacht + leeftijd		Aantal Zoetermeerse 18-plussers per 1-1-2011	Aantal respondenten	Gewichten
Man	18-29	9.446	35	269,9
Man	30-39	7.298	38	192,1
Man	40-54	13.459	67	200,9
Man	55+	15.989	126	126,9
Vrouw	18-29	9.224	44	209,6
Vrouw	30-39	7.677	45	170,6
Vrouw	40-54	14.974	127	117,9
Vrouw	55+	17.656	169	104,5
Totaal		95.723	651	

Bijlage 5.

Mate van tevredenheid met vier voorzieningen in de eigen buurt, afzonderlijk per voorziening, absolute ongewogen aantallen.

Voorziening	Mate van tevredenheid								To- taal
	Ze- te- vreden	Te- vreden	Neu- traal	On- te- vreden	Ze- on- te- vreden	Weet niet/ geen mening	Niet van toe- passing	Geen ant- woord	
Winkels voor dagelijkse boodschappen	165	378	56	37	11	0	0	4	651
Basisonderwijs	48	199	66	10	6	38	267	17	651
De wijze waarop het afval wordt ingezameld	77	404	96	50	16	3	1	4	651
Het schoonhouden van de buurt	28	261	188	137	29	1	0	7	651

Bijlage 6.

Mening over vijf uitspraken over de eigen buurt, afzonderlijk per uitspraak, absolute ongewogen aantallen.

Stelling	Mening							To- taal
	Helemaal mee eens	Mee eens	Neu- traal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Weet niet/ geen mening	Geen ant- woord	
In de buurt zijn de wegen, paden en pleintjes goed onderhouden	32	291	159	147	17	1	4	651
In de buurt zijn perken, plantsoenen en parken goed onderhouden	30	316	148	127	19	4	7	651
In de buurt is het buiten goed verlicht	51	406	122	62	5	0	5	651
In de buurt zijn goede speelplekken voor kinderen	38	232	124	96	26	126	9	651
In de buurt zijn goede voorzieningen voor jongeren	9	52	147	175	60	199	9	651

Bijlage 7.

Mate van tevredenheid met vier aspecten van verkeer en vervoer in de eigen buurt, afzonderlijk per aspect, absolute ongewogen aantallen.

Voorziening	Mate van tevredenheid								To- taal
	Ze- te- vreden	Te- vreden	Neu- traal	Ont- vreden	Ze- ont- vreden	Weet niet/ geen mening	Niet van toe- passing	Geen ant- woord	
Openbaar vervoer	86	335	100	40	9	20	55	6	651
Parkeergelegenheid	67	280	99	117	48	2	33	5	651
Verkeersveiligheid in de buurt	25	313	172	107	20	1	2	11	651
Bereikbaarheid van de buurt met de auto	85	455	60	17	11	1	17	5	651

Bijlage 8.

Gevoel van onveiligheid, absolute ongewogen aantallen.

Voelt respondent zich wel eens onveilig in de eigen buurt?	Aantal
Ja	216
Nee	404
Subtotaal	620
Weet niet	19
Geen antwoord	12
Totaal	651

Bijlage 9.

Frequentie van gevoel van onveiligheid, absolute ongewogen aantallen.

Betreft alleen de respondenten die zich wel eens onveilig voelen in de eigen buurt.

Voelt respondent zich vaak, soms of zelden onveilig in de eigen buurt?	Aantal
Vaak	17
Soms	145
Zelden	41
Subtotaal	203
Weet niet	2
Geen antwoord	11
Totaal	216

Bijlage 10.**Frequentie van gevoel van onveiligheid, absolute ongewogen aantallen.**

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?	Aantal
Vaak	17
Soms	145
Zelden	41
Nooit	404
Subtotaal	607
Onbekend	44
Totaal	651

Bijlage 11.**Vijf aspecten van de veiligheid thuis of in de eigen buurt, afzonderlijk per aspect, absolute ongewogen aantallen.**

Hoe vaak komt het voor dat respondent:	Frequentie						To- taal
	Vaak	Soms	Zelden of nooit	Weet niet/ geen mening	Niet van toe- passing	Geen ant- woord	
's avonds of 's nachts niet open doet, omdat hij het niet veilig vindt?	100	166	313	14	49	9	651
in de eigen buurt omloopt of omrijdt om onveilige plekken te vermijden?	30	157	399	14	38	13	651
zijn kind(eren) niet toestaat ergens naartoe te gaan bij hem in de buurt omdat hij het niet veilig vindt?	15	94	133	26	368	15	651
zich onveilig voelt als hij 's avonds bij hem in de buurt over straat loopt?	36	220	337	16	31	11	651
zich niet op zijn gemak voelt als hij 's avonds alleen thuis bent is?	24	95	474	9	41	8	651

Bijlage 12.

Mening over zes uitspraken over het functioneren van de gemeente waar het gaat om de aanpak van leefbaarheid en veiligheid, afzonderlijk per uitspraak, absolute ongewogen aantallen.

Uitspraak	Mening							To- taal
	Helemaal mee eens	Mee eens	Neu- traal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Weet niet/ geen mening	Geen ant- woord	
De gemeente heeft aandacht voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	24	239	228	77	4	73	6	651
De gemeente informeert de buurt over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	20	241	201	102	12	69	6	651
De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	21	226	187	109	12	90	6	651
De gemeente is bereikbaar voor meldingen en klachten over de leefbaarheid en de overlast in de buurt	24	235	171	54	18	144	5	651
De gemeente reageert op meldingen en klachten over de leefbaarheid en de overlast in de buurt	19	136	169	83	25	211	8	651
De gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in uw buurt	13	92	231	68	26	214	7	651

Bijlage 13.

Beoordeling (in rapportcijfers) van drie aspecten van de eigen buurt, afzonderlijk per aspect, absolute ongewogen aantallen.

Rapportcijfer	De woonomgeving	De leefbaarheid in de eigen buurt	De veiligheid in de eigen buurt
1	2	2	3
2	0	1	6
3	1	1	11
4	4	6	16
5	24	24	70
6	72	73	118
7	214	222	211
8	270	261	161
9	51	48	34
10	7	4	2
Subtotaal	645	642	632
Weet niet/geen mening	3	4	14
Geen antwoord	3	5	5
Totaal	651	651	651

Bijlage 14.

Mate van tevredenheid met acht voorzieningen in de hele gemeente, afzonderlijk per voorziening, absolute ongewogen aantallen.

Voorziening	Mate van tevredenheid								Totaal
	Zeer te-vreden	Te-vreden	Neu-traal	Onte-vreden	Zeer onte-vreden	Weet niet/geen mening	Niet van toe-passing	Geen ant-woord	
Het totale winkelaanbod	115	433	60	30	7	2	2	2	651
De uitgaansmogelijkheden, horeca en dergelijke	29	288	149	98	25	23	32	7	651
Het aanbod van culturele voorzieningen	33	292	184	57	7	46	25	7	651
Het aanbod van verenigingen, clubs, cursussen en dergelijke	50	349	129	23	1	61	34	4	651
De sportvoorzieningen	57	388	107	13	2	40	40	4	651
Het onderwijs in het algemeen	21	270	104	14	2	60	169	11	651
De gezondheidszorgvoorzieningen in het algemeen	44	425	122	31	3	17	6	3	651
De welzijnsvoorzieningen (zoals een buurthuis of jongeren centrum)	9	94	192	84	17	129	119	7	651

Bijlage 15.

Mate van tevredenheid met vier aspecten van verkeer en vervoer in de hele gemeente, afzonderlijk per aspect, absolute ongewogen aantallen.

Mate van tevredenheid									
Aspect	Zeerte- vreden	Te- vreden	Neu- traal	Onte- vreden	Zeerte- onte- vreden	Weet niet/ geen mening	Niet van toe- passing	Geen ant- woord	To- taal
Het onderhoud van wegen en fietspaden	22	318	164	117	17	6	1	6	651
De parkeermogelijkheden in de gemeente	67	347	129	62	12	10	21	3	651
Het openbaar vervoer in de gemeente	49	363	110	37	3	39	41	9	651
De verkeersveiligheid in de gemeente	12	366	191	54	9	11	1	7	651

Bijlage 16.

Mening over vijf stellingen m.b.t. het gemeentebestuur, afzonderlijk per stelling, absolute ongewogen aantallen.

Mening									
Stelling	Helemaal mee eens	Mee eens	Neu- traal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Weet niet/ geen mening	Geen ant- woord	To- taal	
Als kiezer heb ik invloed op wat er in de gemeente gebeurt	15	167	225	128	19	95	2	651	
Ik voel mij vertegenwoordigd door de gemeenteraad	6	106	231	150	22	132	4	651	
Ik heb vertrouwen in de burgemeester en wethouders	17	163	305	70	20	73	3	651	
Burgemeester en wethouders maken hun beloften waar	6	52	314	95	19	162	3	651	
De gemeente wordt goed bestuurd	8	143	325	44	13	115	3	651	

Bijlage 17.

Mening over vier stellingen m.b.t. de gemeentelijke regels, afzonderlijk per stelling, absolute ongewogen aantallen.

Stelling	Mening							To- taal
	Helemaal mee eens	Mee eens	Neu- traal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Weet niet/ geen mening	Geen ant- woord	
De gemeente heeft duidelijke regels, verordeningen	17	242	216	45	5	123	3	651
De gemeente controleert en handhaaft deze regels goed	9	119	252	96	17	156	2	651
Op een aantal terreinen ontbreken gemeentelijke regels	20	103	207	35	5	278	3	651
Een burger in onze gemeente heeft te maken met tegenstrijdige gemeentelijke regels	13	76	204	65	5	285	3	651

Bijlage 18.

Mening over vier stellingen m.b.t. de gemeentelijke informatie, afzonderlijk per stelling, absolute ongewogen aantallen.

Stelling	Mening							To- taal
	Helemaal mee eens	Mee eens	Neu- traal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Weet niet/ geen mening	Geen ant- woord	
De gemeente geeft in het algemeen duidelijke informatie	19	353	188	45	6	37	3	651
Ik kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen	27	382	148	42	5	45	2	651
De gemeentelijke informatie via de lokale kranten is goed	32	369	151	25	5	67	2	651
De informatie op de gemeentelijke website is goed	31	299	141	29	8	138	5	651

Bijlage 19.

Mening over vijf stellingen m.b.t. de betrokkenheid van burgers bij beslissingen die de gemeente maakt, afzonderlijk per stelling, absolute ongewogen aantallen.

Stelling	Mening							To- taal
	Helemaal mee eens	Mee eens	Neu- traal	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	Weet niet/ geen mening	Geen ant- woord	
Burgers worden voldoende betrokken bij totstandkoming van gemeentelijke plannen	10	163	224	124	14	112	4	651
Burgers worden voldoende betrokken bij de uitvoering van gemeentelijke plannen	10	121	255	131	12	119	3	651
De gemeente is geïnteresseerd in de mening van haar burgers	20	229	212	78	18	88	6	651
Burgers hebben voldoende invloed op datgene wat de gemeente doet	4	81	247	179	23	114	3	651
Er zijn voldoende mogelijkheden tot inspraak op gemeentelijke plannen	9	151	236	97	16	135	7	651

Bijlage 20.

Mening over de stelling 'de gemeente doet voldoende voor het belastinggeld dat ik aan de gemeente betaal', absolute ongewogen aantallen.

Mening	Aantal
Helemaal mee eens	10
Mee eens	166
Neutraal	242
Niet mee eens	116
Helemaal niet mee eens	33
Subtotaal	567
Weet niet/geen mening	83
Geen antwoord	1
Totaal	651

Bijlage 21.

Opmerkingen over de gemeente.

Van de respondenten heeft 38% (247 van de 651) gebruik gemaakt van de mogelijkheid om opmerkingen over hun gemeente te noteren. Deze opmerkingen volgen hieronder.

- 18 jaar terug komen wonen in de Morgenster aanleunwoning met diverse toezeggingen t.b.v. ouderen. Is nu verworpen tot gewone flat zonder faciliteiten (zeer teleurgesteld).
- Afval inzameling: heel raar dat het klein chemisch afval niet meer wordt opgehaald. Niet iedereen heeft een auto om naar het depot te rijden. Onderhoud wegen: de staat van een aantal fietspaden in Zoetermeer is onacceptabel. Dat kan echt niet, veel mensen zijn afhankelijk van deze fietspaden. Er wordt teveel bezuinigd op cultuur, dit gaat niet goed. Waar blijft bijvoorbeeld het filmhuis? Daar wachten we al jaren op. Leefbaarheid wijk: Er is al 3x ingebroken in mijn huis.
- Alhoewel de gegeven antwoorden wellicht een ander beeld geven, wonen we prima naar ons zin in de gemeente Zoetermeer. Succes met de analyses!
- Ambtenaar en wethouders in dit geval een daarvan maken beloftes die naderhand niet nagekomen worden. Dit maakt ze onbetrouwbaar. Vooral als ze je tijdens het indienen van een klacht de indruk wekken dat ze die klacht terecht vinden.
- Ben heel tevreden over gem. Zoetermeer. Parkeergelegenheid vraagstelling: geboden parkeergarages zijn heel goed in tegenstelling tot de parkeerruimte in de wijk.
- Ben op zich tevreden over de buurt waarin ik woon, maar bepaalde zaken kunnen altijd beter zoals groenvoorziening in plantsoenen, fietspaden verbeteren, gebied rondom winkelcentrum de Vlieger verbeteren.
- Ben zeer tevreden over het gratis Regiotaxivervoer. Fijne sociale maatregel voor 80 plussers.
- Betrouwbaarheid wethouder t.a.v. Steregenics had moeten aftreden. Toestemming gemeente t.a.v. horecagelegenheid Noord Aa, gemeente heeft zitten slapen. Bestrating stadhuisplein, weggegooid geld, geen contact gehad met deskundigen. Overvloed aan hondenstront op pleintjes. Geen voldoende zwemgelegenheid voor kinderen. Verkeerde bezuiniging.
- Bij afval bedoel ik eigenlijk in de zomer dan kunnen de bakken behoorlijk ruiken en er zelfs maden in zitten. Handhavingsbeleid hondenpoep kinderspeelveld achter één groot hondentoilet.
- Bij gladheid en/of sneeuw worden de fietspaden zeer slecht onderhouden. Er wordt heel weinig gestrooid.
- Bij het plan aan de Vossendreef is het voetpad verdwenen, daardoor laat men nu honden uit op het fietspad! Niet bepaald om de veiligheid te vergroten. Niet over nagedacht - zonde van het geld en dat in deze tijden.
- Daar ik gelukkig een scootmobiel heb sta ik af en toe stijf v/d schrik zoals de jeugd op scooters over fietspaden racet. Ik had al die keren verongelukt kunnen zijn. De automobilisten zijn daartegenover zeer sportief.
- Dat er meer controle moet komen in het Oostpunt. Kinderen kunnen niet gymmen. School is ondergelopen doordat de brandslangen zijn aangezet, tot 2x toe! Plaats camera's of zet er bewaking neer! Deze geintjes kosten de gemeente veel te veel geld.
- Dat er onderscheid wordt gemaakt voor mensen in de hoogbouw en laagbouw ivm vuilnis ophalen.
- Dat ook de groenstroken worden volgebouwd met leegstaande kantoorgebouwen vind ik echt een hele slechte zaak.
- De buurtcentra terug voor koffieochtenden of gezellige avondjes bingo, biljarten of gewoon wat drinken en dan wel betaalbaar dus misschien wel met subsidie.
- De gemeente betreft haar inwoners, geeft voldoende mogelijkheden tot inspraak, doch weegt deze inbreng niet, nadert dit onvoldoende in of haalt "de krenten uit de inspraakpap". Ook wordt onvoldoende gemotiveerd wanneer een keuze onveranderd blijft ondanks veel tegenstand.
- De gemeente doet alsof ze luistert naar haar burgers, maar trekt toch haar eigen plan.
- De gemeente is goed bereikbaar met/voor mijn leenscootmobiel! Mogen andere gemeenten een voorbeeld aan nemen. Fijn dat er de 1e 3 uur geen parkeergeld wordt gevraagd!
- De gemeente kan zeker en moet hier en daar de leefbaarheid in de wijken verbeteren.
- De gemeente lijkt meer moeite te doen om te communiceren met burgers dan het daadwerkelijk oplossen van klachten/problemen. De gemeentelijke belastingdienst is erg star/niet gericht op medewerking.
- De gemeente moet meer doen aan auto's die overal neergezet worden in de wijk (Buytenwegh-Rodebuurt) waardoor onoverzichtelijke situaties ontstaan in bochten. De wijkpost doet daar niets aan!
- De gemeente slaagt er nog altijd niet in Zoetermeer voor jongeren een interessante/leuke stad te maken (huisvesting, jongerencentra, horeca). Dus blijf je hier niet hangen als het enigszins kan.
- De gemeente voert goed werk uit. Maar het kan altijd beter. Heel veel succes ermee. Vooral met de hondenpoep en de veiligheid in de wijken. Hartelijk bedankt voor de inzet.
- De Gemeente Zoetermeer is "burgervriendelijk"
- De gemeente Zoetermeer loopt bij het vaststellen van de WOZ-waarde van de eigen woning achter de feiten aan en schat deze waarde 10% te hoog in op basis van achterhaalde/verouderde taxaties!
- De gemeente zou meer moeten doen aan het opnieuw bestraten van trottoirs, want het onderhoud is gewoon slecht.

- De gemeente zou zich wat meer hoorbaar moeten maken voor woningbouwver. Dat als er iemand zich al ettelijke keren misdraagt en schade veroorzaakt er gewoon uit moet! Wij moeten er allemaal hard voor werken om het met elkaar (buren) leuk, gezellig maar vooral veilig te houden! Alles wordt al zo duur en je salaris blijft hetzelfde, maar de huur gaat ook gewoon door enz..Zo kom je straks met een laag inkomen nog alleen maar terecht in achterstandhuizen en dat zal heel jammer zijn.
- De inrichting (planologie) van diverse straten, paden, rotondes is veelal tegenstrijdig met de logica volgens de manier waarop mensen zich bewegen in het verkeer, zowel te voet als met de fiets of gemotoriseerd (bijv. haakse hoeken en te hoge drempels enz.). Het onderhoud en kapbeleid van het openbare groen is op veel plaatsen beneden de maat. Bomen staan te dicht bij de bebouwing. Licht wordt weggenomen en uitzicht belemmerd. Bovendien hebben mensen die allergisch zijn er veel last van.
- De leugenachtige werkwijze v/d gemeente om de bomen a/h Bredewater te kappen! Bomen zijn niet ziek! Dat een kort geding nodig moet zijn om de gemeente op de vingers te tikken is toch wel erg. Gemeente wil gewoon geen geld uitgeven aan onderhoud. Zeer ontevreden over de werkwijze van het kappen v/d bomen. Ben benieuwd hoe het Bredewater er straks uitziet!
- De oprit vanaf de snelweg, Zoetermeer in, vind ik levensgevaarlijk qua wegdek. Heel slechte conditie. Wanneer doen jullie daar wat aan?
- De plantsoenen in de wijk Oosterheem worden zeer slecht onderhouden. Overal ligt afval in de perken en hondenpoep is een groot probleem. Meer aandacht voor deze twee punten zal zeer welkom zijn!
- De politie schiet zeer te kort in haar taken om mensen hun goederen en bedrijven te beschermen. Komen afspraken niet na en zijn er niet als je ze nodig hebt.
- De Seghwaertseweg is erg slecht onderhouden. Meerdere malen spaakbreuken en lekke banden op de fiets door losliggende stenen en gaten.
- De situatie, wanneer je met 70 km uit de tunnelbak komt en moet invoegen of als er ingevoegd wordt met 50km. Gigantisch gevaarlijk. Gemeente geeft teveel geld uit aan verkeerde zaken. B.v. aan Zoetermeerpas, laat mensen hier op z'n minst vrijwilligerswerk voor doen. Waarom zo vaak als je wilt voor 10 euro naar stadstheater, kan Jan Modaal ook niet. Die moet ook keuzes maken.
- De treinverbindingen zijn erg slecht en ook verslechterd de afgelopen jaren. Er zijn snellere verbindingen nodig nu zijn er alleen stoptreinen! En er komen alleen maar meer haltes bij.
- De trottoirs mogen wel eens herbestraat worden.
- De vuilcontainers zijn circa drie keer per week vol en werken niet. Gevolg: zakken ernaast en dus rotzooi op straat. S.v.p. vaker komen legen.
- Deze gemeente rommelt maar wat aan. Er wordt totaal niet naar burgers geluisterd, zoals wij al talloze malen hebben ondervonden.
- Deze vraag is niet een vraag waar ik een antwoord op moet hebben, maar ik vind het verplaatsen van de ingang van de begraafplaats bij de Buytenparklaan wel wat als bagatel is afgedaan. Van een aantal mensen was de route naar hun monument soms best een zoektocht (van de begraafplaats is geen routekaartje) en er is ook geen bewegwijzering.
- Doe iets aan de voortdurende overlast van jongeren in Rokkeveen, en dan iets structureels. Niet pampieren. Treed strenger op tegen de parkeeroverlast en Aso-gedrag.
- Door de enorme parkeeroverlast van bedrijfswagens staat de privé auto bijna in het industrieterrein geparkeerd. Idee: bedrijfsauto's verplicht parkeren (tegen betaling, bewaakt) in het industrieterrein.
- Duurzaamheid is geen onderdeel van het beleid, anders was de investering in DIFTAR wel terecht geweest. De vervuiler betaalt nog steeds te weinig en zijn/haar gedrag wordt niet vanuit duurzame overwegingen beïnvloed. De kosten worden per huishouden verrekend ipv per aangeboden hoeveelheid. Het verschil tussen een- en meerpersoonshuishoudens in belasting is m.i. onredelijk. De eenpersoonshuishoudens betalen dus voor de meerpersoonshuishoudens. Wijk: Rokkeveen is de buurt waar ik woon.
- Een ergernis van mijn man en mij is de grote hoeveelheid bedrijfsauto's in de wijken, waardoor je zelf ver weg moet parkeren. Idee: iedere huis een eigen plaats en de rest vrij.
- Een fijne gemeente om in te wonen.
- Een goede verbinding (vlot, snel, veilig) per auto & fiets met Dorpsstraat ontbreekt vanuit Oosterheem. Meer aandacht voor fietsverbinding met rest Zoetermeer (vooral Dorpsstraat). Ook openbaar vervoer vanuit Oosterheem naar oosten, noorden en zuiden (Gouda, Alphen a/d Rijn, Rotterdam).
- Er is verschil tussen "luisteren" en "aanhoren".
- Er mag eens wat vaker een stratenveger rondrijden. Iets te veel drempels naar mijn mening en ook nog te stomp voor een glooiende vertraging. Ontevreden over het strooi-beleid/sneeuwruimbeleid.
- Er mag wel eens wat meer aan schoonmaak gedaan worden rondom het winkelcentrum Meerzicht. Kant Uiterwaard-Herenwaard en Gezondheidscentrum. Gaarne aandacht voor verkeerssituatie Kerkenbos, deze weg is de enige uitvalsweg voor al het verkeer van deze buurt. Wijkwethouder Speel is hier volledig van op de hoogte. Maar na 2 jaar inspreken is er nog niets tot stand gekomen.
- Er worden vaak genoeg dingen aangedragen, dit wordt dan iedere keer van het kastje naar de muur verstuurd, en vervolgens hoor je niets meer en gebeurt er ook niets mee.
- Er worden veel kennismakingsmogelijkheden voor sportactiviteiten geboden voor kinderen. Maar als de kinderen dan enthousiast zijn -voor in ons geval hockey- zijn er eigenlijk geen mogelijkheden om dan te starten, maar kom je door gebrek aan velden e.d. op een hele lange wachtlijst. Jammer, gemiste kans. Begrijp dat er veel aandacht en geld naar voetbal gaat maar als je in Zoetermeer kijkt naar het aantal mensen dat zou willen hockeyen, blijft de gemeente daar in gebreke.

- Er wordt door gemeente toegestaan dat een basisschool (RK) andere BO (prot.christ. en openb.) helemaal wegdrijft. Alle soorten scholen moeten gelijke kansen krijgen. Een school moet niet eindeloos groeien zoals 't Schrijveke in de wijken Meerzicht en Buytenwegh. Over het algemeen ben ik tevreden burger, maar zaken aan te kaarten heb ik toch vaak "ontevreden" of "helemaal niet". Er zijn onveilige plekken in de buurt, waar niks mee wordt gedaan: hangplek 's avonds laat rondom gymlokaal Nesciohoeve.
- Er wordt langs mekaar heen gewerkt, o.a. eerst graszaad zaaien, daarna weer open om bomen te planten.
- Er wordt te weinig rekening gehouden met behoeften van en voorzieningen voor ouderen en mensen met een beperking. Het is gemakkelijk veel te korten op subsidies voor deze groepen.
- Fietsers worden te veel bediend. Er zijn wel erg veel verkeerslichten (een gevaarlijk dorp)!
- Fietspaden en voetpaden zijn vaak gevaarlijk, of door losliggende tegels of door boomwortels. Graag zou ik meer controle zien in de 30km zones, hier op de Berglaan wordt m.n. 's avonds vaak veel te hard gereden, terwijl er veel fietsers rijden (kinderen) die van de DWO velden komen.
- Gaarne kapotte straatverlichting binnen een paar dagen vervangen! Dit duurt soms 2 weken! Voordat er iets gebeurt.
- Gemeente (bestuur) beslist te vaak en te veel zonder navraag bij burgers en sporadisch zelfs uit eigenbelang.
- Gemeente belooft veel, maar doet weinig bv de Watertoren, groen en hangjeugd rond de watertoren. Voetpaden slecht onderhoud. Vissers zelfs 's nachts, gemeente doet er niets aan, wordt het straks een camping? Waarom deze lijst invullen, de ambtenaren aan het werk houden, jullie doen er toch niets mee!
- Gemeente blijft in gebreke mbt het bouwen of aanbieden van betaalbare woningen voor jongeren. Er wordt veel te veel gebouwd wat voor de meeste mensen onbetaalbaar is. Gemeente zorg dat er eenvoudige betaalbare woningen in deze gemeente komen.
- Gemeente moet meer toegankelijk worden voor dove mensen. Dove mensen moeten zich meer veilig voelen in flat. Website moet meer toegankelijk maken voor dove mensen door middel van e-mail. Telefoneren kunnen dove mensen niet..
- Gemeente reageert niet op mails e.d., dit hoort altijd snel te gebeuren!
- Gemeente Zoetermeer is een politiestad dat niets biedt aan kansarme jongeren. Armoede groeit en wordt niet geholpen zoals voedselbank, vervoer voor zieken. Gewoon een duur saaie gemeente. Hondenpoepplekken kloppen niet. Speeltuinen staan op verkeerde plekken vooral Vrouwenhuiswaardplein word er gepoept terwijl achter bij Effatha niemand durft te spelen omdat ouders geen overzicht hebben. En tussen de flats mag wel op het pleintje gepoept worden. Op station staan hangjongeren Meerzicht.
- Gemeente zou sneller de wegen moeten herstellen na vorstschade. Hier en daar word je zowat gelanceerd met je auto. Ook voetpaden zijn in mijn buurt erg verzakt, zodat je soms je nek breekt over tegels.
- Gemeentelijke uitgaven dienen beter te worden bewaakt. Afstand tussen politiek en burger dient te worden verkleind.
- Graag aandacht voor onveilige oversteekplaats voor fietsers bij de Claussschool. En voor zicht voor automobilisten bij fietsoversteekplaatsen. Geen voetbalveld/mogelijkheid meer in de buurt, nu de doelpalen in het park zijn verwijderd (veld is ook niet meer geschikt). (In park bij Balijhoeve, achter de manege. Is een groot probleem voor de jeugd.)
- Graag een KFC in Zoetermeer.
- Graag koopzondagen invoeren. Anders ga ik naar Den Haag.
- Graag meer controle op te hard rijden in woonstraten en door rood licht rijden van automobilisten bij het station Ztm-Oost a/d Zuidweg.
- Graag zie ik betere controle van vervuiling rond speelpleinen. Glaswerk/flessen van de jongeren. Dit is gevaarlijk voor de spelende kinderen de volgende dag.
- Graag zou ik zien dat de bomen aan de Slootdreef vervangen worden en de stoep opnieuw bestraat wordt.
- Handhaving verbod loslopende honden (poep in kinderspeelplaatsen).
- Hardere aanpak op fout parkeren en zwerfvuil door wijkagent.
- Heel jammer dat de vraag er niet op voorkomt wat wij vinden van de hondenstront en of wij tevreden zijn met het controleren hiervan. Wij zijn daar zeer ontevreden over men moet controleren als het uitlaattijd is, m.n. Oosterheem. De inrichting van de rotondes is Oosterheem is ook een flop. De verbinding vanuit Oosterheem met het openbaar vervoer is voor mensen die niet zo best ter been zijn naar het Langeland ziekenhuis zeer slecht.
- Heel jammer dat er zoveel bomen gekapt zijn in Buytenwegh.
- Het bevreemdt mij dat mij allemaal wijkgebonden vragen worden gesteld maar jullie niet vragen naar mijn wijknummer. Hebben jullie nu iets aan mijn antwoorden?
- Het hondenstrontbeleid moet beter, je kan vaak niet fatsoenlijk over de stoep lopen en met een kinderwagen is het helemaal onmogelijk. De verkeershandhaving rondom scholen moet strenger. De situatie in onveilig en onoverzichtelijk. Na het strooien in de winter svp de paaltjes in fietspaden terugplaatsen zodat auto's (ook gemeente en politie) er niet meer door kunnen.
- Het is belangrijk dat de gemeente eens luistert naar de inwoners en afspraken die ze maken waarmaken en dat er niet met 2 maten gemeten wordt.
- Het is zeer moeilijk om werk te vinden als men ouder is dan 55 jaar. Eigenlijk is de mogelijkheid nihil! Het zou fantastisch zijn als een aparte organisatie bestaat die 55+ helpen aan een baan. Dus eventueel de gemeente Zoetermeer.

- Het kan altijd beter. Burgers van Zoetermeer meer op hun eigen verantwoordelijkheid wijzen. Meeste misverstanden worden door angst bij burgers veroorzaakt.
- Het nakomen van afspraken maakt een gemeentebestuur betrouwbaar - dit is een verbeterpunt in Zoetermeer. Dat geldt ook voor het beantwoorden van brieven: geen antwoord leidt tot de conclusie dat je als burger (of vereniging van eigenaren) er niet toe doet!
- Het parkeerbeleid in Oosterheem nog eens doornemen.
- Het Stadshart behoort tot een van de beste van het land. Om dat te blijven is een groot openbaar toilet wenselijk. Zie Zuid-Europese winkelcentra. Ze zijn nog gratis ook. Ook irriteer ik me aan de nissen die erg naar plas stinken. Kijk vooral naast het Arke reisbureau waar die groene trap is. Het is daar vreselijk.
- Het van Doorne Plantsoen heeft een zeer gevaarlijke hondenuitlaat, ze kunnen zo de weg op rennen, wat veel gebeurt, terwijl er veel fietsers van de scholen zijn. Waarom geen afzetting van een hekwerk of een heg. We betalen allemaal hondenbelasting. Ik vraag me dan af waarvoor. Ook blijven we veel last hebben van de scholen de jongeren denken nog steeds dat alles mag.
- Het vinden van de juiste informatie op www.zoetermeer.nl kost vaak veel tijd, veel cliken, veel omwegen, dus veel ergernis.
- Het wandelpad naast het fietspad door de weiden van het noord Aa is van slechte kwaliteit en wordt niet onderhouden. In grote delen van het jaar staat het onder water.
- Het zal fijn zijn als de gemeente de perken aan de Parkdreef zal aanpakken. Als je nu aan de kant v/d perken uit je auto stapt, dan stap je direct in de perken met alle gevolgen van dien. Daarnaast worden deze perken niet zo goed als elders bijgehouden. Verder ben ik (zijn wij) tevreden burgers die al bijna 30 jaar met veel plezier in Zoetermeer wonen. Helaas moeten wij constateren dat de criminaliteit ook in Zoetermeer erg toeneemt, waardoor ik me veel vaker onveilig voel dan voorheen.
- Het zou erg prettig zijn als de ambtenaren beginnen mee te denken met de burger i.p.v. alleen te vertellen dat dingen niet kunnen.
- Het zou goed zijn wanneer er eens een behoorlijk ziekenhuis komt met airco in het hele gebouw en voldoende parkeerplaatsen. Ook 's winters de sneeuw daar ruimen, voor zieke mensen die daar parkeren voor een afspraak met specialist.
- Het zwerfafval beter en sneller opruimen om de uitgaansmogelijkheden heen en de parken bijv. de prullenbakken legen en op zonnige dagen ook vaker in het weekend om zo zwerfafval te voorkomen.
- Hoogspanningsmasten geen inspraak. Steregenics zeer slecht opvolging van regels, zeer slecht voor bevolking.
- Ik ben al met de wijkmanager in gesprek geweest over het onderhoud van ons stukje wijk. Het is zwaar verwaarloosd en graag zou ik het persoonlijk bespreken met de wethouder want dit gaat echt zo niet langer. De stoep en de bestrating zouden na 1 jaar vernieuwd worden, met veel regen stroomt het zowat over. De huilende bomen op de parkeerterreinen, waardoor iedereen in de maanden april t/m oktober langs en op de stoepen staan, dit kan niet de bedoeling van een parkeerterrein zijn.
- Ik ben boos en teleurgesteld door het rücksichtsloos kappen van bomen en grote struiken met name in 't Venedepark. Werkelijk schandalig wat daar onlangs is gebeurd. Zou weleens willen weten wie zulks bedenkt en laat uitvoeren?
- Ik ben een tevreden burger en woon graag in Zoetermeer.
- Ik ben me bewust dat niet alles gedaan kan worden wat de gemeenschap zou willen., maar er wordt in het algemeen veel meer gezegd als dat men waar kan maken. Maar kortom alles heeft zijn prijs. Heel graag ons postkantoor weer terug. Vele mensen juichen dit toe.
- Ik ben valide en heb heel veel moeite met ongelijke stoeptegels omdat k met een rollator loopt.
- Ik ben zeer ontevreden over het onderhoud van het plein.
- Ik ben zelf Jongerenwerker bij Stichting Mooi in Zoetermeer. En vind dat Rokkeveen te weinig voor de jongeren biedt! In vergelijk tot bijvoorbeeld Oosterheem!
- Ik heb het idee dat de gemeente meer doet om als gemeente te groeien i.p.v. te onderhouden en behouden. Bij investeringen wordt niet aan instandhouding gedacht. Voorbeeld hellingbanen bij de stations worden vervangen door onderhoudsintensieve en niet vandaalbestendige liften.
- Ik mis een gezellig pleintje met restaurants in het centrum er zijn barretjes en bistro's maar behalve de Griek weinig aanbod.
- Ik stoor mij aan het gegeven dat de gemeente te veel naar de burger luistert. Keer op keer worden de plannen naar beneden bijgesteld. Het ambitieniveau van de burger is in Zoetermeer nu eenmaal laag. De gemeente moet meer de kar trekken.
- Ik vind dat de gemeente de burgers meer moet informeren over wat er in de gemeente gebeurt.
- Ik vind dat er te veel verkeersborden "opduiken" op de meest onlogische (overbodige) plekken. Ik vind 't zonde van de omgeving soms staan ze zo achter elkaar opgesteld dat je ze niet allemaal kan zien.
- Ik vind dat gemeente te veel bomenkap en struiken toepast! Waardoor in veel wijken te veel groen verdwijnt.
- Ik vind de handhaving erg slecht, m.n. betreft dit de natuurgebieden en speelterreinen waar de honden de dienst blijktbaar mogen uitmaken.
- Ik vind en meerdere met mij dat er te weinig voorzieningen zijn voor jongeren tussen de 12 en 20, met name indoorvoorzieningen, hierdoor krijg je te maken met hangjeugd.
- Ik vind het een gemiste kans dat er geen halte (randstadrail) gemaakt is tussen Seghwaert en Javalaan b.v. bij het Viaduct, Schansbaan Noordhove zou een prima halteplaats geweest zijn!

- Ik vind het een heerlijke stad om in te wonen!
- Ik vind het erg jammer dat de bomen zijn weggekapt bij de Vissendreef. Er is nu een lap asfalt neergelegd maar er is geen voetpad. Ik vind het er vreselijk uit zien! Echt een achteruitgang. Sommige verkeerssituaties in Z'meer vind ik erg onlogisch en soms gevaarlijk. Neem de Karel Doormanlaan. De wegversmalling: er staat niet wie er voorrang heeft. Het is wachten op een ernstig ongeluk. (paaltjes al geregeld omver gereden).
- Ik vind het onbegrijpelijk dat de gemeente geen medicijnenafval meer ophaalt bij de apotheken! Wel doen! Die rommel komt nu bij het gewone afval terecht. Waarom kapt de gemeente zoveel bomen? Wanneer krijgt het pleintje voor het station weer een aanvaardbaar uiterlijk? Schandalig zoals het er nu al zo lang uit ziet! Voor een stad van 120.000 inwoners! (ingang Mandelabrug Driemanspolder).
- Ik vind het schande dat het probleem "hangjongeren" zo slecht aandacht krijgt. In Rokkeveen wordt de buurt geterroriseerd, (auto's bekladden, in brand steken) 's nachts wordt veel kabaal gemaakt in straten en park. Het voelt zeer onveilig. Op mijn werk worden wekelijks lampen vernield. Ramen kapot gemaakt en er wordt niets gedaan.
- Ik vind het slecht dat de trottoirs in de Koepeltjeswijk schots en scheef liggen. Dit zou een visitekaartje kunnen en moeten zijn voor Zoetermeer. Straten (Kennemerland) zouden woonerf moeten worden, er wordt voor kinderen levensgevaarlijk hard doorheen gereden, zelfs vanaf het Kennemerland over het voetpad (langs bruggetje naar Westerpark), dat voetpad gebruikt men als doorgang naar het Munnikenland voor auto's.
- Ik voel mij jammer genoeg nog steeds niet thuis in Z'meer. Ook niet na ruim 30 jaar.
- Ik voel wel betrokkenheid tussen gemeente-burgers. Ik zou wel meer activiteiten willen als zeskamp/buurtfeesten, buurtbbq om eenheidsbewustzijn meer te voelen. Dat zou leuk zijn.
- Ik vond het zuinig Zoetermeer initiatief erg goed, maar vraag mij af of de mening & suggesties van burgers bepalend zullen zijn voor acties.
- Ik weet niet echt of de gemeente hier wat aan kan doen maar er komen te veel buitenlanders in dezelfde wijk wonen waardoor je de wijk van 20 jaar geleden niet meer terug kent, ze staan de hele dag en avond voor je deur en racen met brommers enz.
- Ik woon hier nu 49 jaar en nog steeds met veel plezier.
- Ik woon in de buurt van Javalaan. Ik vind dat de gemeente de infrastructuur en voorzieningen sneller moet verbeteren. Bijv. om boodschappen te doen moeten we met de auto of randstadrail. Ik loop elke dag op steentjes op weg in plaats op stoep en kom vaak auto's tegen. In plaats van eindeloos huizen bouwen, vind ik belangrijk dat dagelijkse voorziening eerst gebouwd moeten worden.
- Ik woon in een fijne buurt waar n.a.v. klachten en problemen met jeugd veel gedaan is aan deze problematiek! Ik heb dit als heel positief ervaren.
- Ik woon in het dorp, ze gaan hier huizen bouwen (16 totaal) zonder nieuwe parkeerplekken. Terwijl er nu al tekort is aan parkeerplekken. Brieven + mails gestuurd maar nooit reactie gehad! En jullie controleren hier ook niet op fout parkeren! Op elke maandagavond parkeren ze in café Euro Snacker (?) op de Bleiswijkseweg. En hier staan ze midden op de weg geparkeerd. En er wordt illegaal gepokerd (met geld) doe eens wat aan die criminelen hier in het dorp.
- Ik woon in Oosterheem en vind de drempels overdreven hoog waardoor mijn auto onnodig schade oploopt. Ik begrijp dat dit voor veiligheid is maar een beetje autovriendelijker is ook belangrijk.
- Ik woon op de Dunantlaan, een puinhoop. Veel mooie bomen gekapt, veel verkeersherrie. Voor mij helaas een tranendal, om 7.15 beginnen ze al te heien.
- Ik woon sinds 2006 in Oosterheem. Na 5 jaar is de woonomgeving nog steeds volledig aangelegd/ingericht. Dat is belachelijk laat als je kijkt in de omgeving Javalaan is het park kant en klaar en gaat men nu bouwen. Bij ons is het dus andersom.
- Ik woon vanaf het begin in de Oosterheem! Het was mooi hier maar binnen 8 jaar is het een getto geworden en dat vind ik slecht beleid.
- Ik woon zelf in De Leyens maar vind dat er te weinig wordt opgelet op mensen die honden uitlaten, niemand ruimt de hondenpoep op, daar zou zeker meer naar gekeken moeten worden.
- Ik zou graag met iemand een gesprek willen over de omgeving van de Vissendreef. Over het onderhoud, veiligheid en andere zaken. Ik denk dat er meer mogelijkheden zijn tussen gemeente en burgers. De hondenpoep op speelveldjes waar kinderen spelen (Zalmsloot) ligt er vol mee.
- Ik zou graag willen dat de wijkagent vaker zich in de wijk laat zien. Zodat men hem overdag of 's avonds op zijn fiets ziet rondrijden!
- Ik zou graag zien dat er meer plantenbakken of verkeersdrempels komen in straten waar maar 30 km gereden mag worden, zoals de Melkwit, ze rijden echt als gekken. Ook op de Witgeellaan wordt erg hard gereden, ook veel fietsers + brommers zonder licht. Strengere contr. bij tunneltjes vanuit Rokkeveen naar dorp.
- In de weg van Buytenhage naar de winkels in De Leyens zijn veel kuilen. Dat vind ik gevaarlijk voor de ouderen met b.v. rollators.
- In de wijk De Leyens is de afwatering op de Broekweg slecht. Bij de school tegenover de Sniep is het vaak smerig door bladeren/zand vermengd met regen. Bij het vervangen van de leiding wordt de herbestrating slecht uitgevoerd, daar heb ik als voetganger vaak last van.
- In de wijk Noordhove, Nervilijn ligt er vaak vuil op straat of hondenpoep. Vooral de hondenpoep is een irritatiepunt.
- In de wijk Seghwaert mogen de containers ook voor eengezinswoningen verdwijnen t.b.v. ondergrondse afvalinzameling.

- In de winter bij vrieskou worden de openb. wegen bestrooid. In de wijk zelf wordt niets gedaan. Openb. verv. is voor mij geen optie, ov is in geheel Ned dus ook in Ztm ondermaats, veel te duur. De auto of fiets of lopen is nog altijd een veel betere optie. Voor zover ik weet worden de parkeergarages in het Stadshart bekostigd door de ondernemers.
- In de winter mag er wel beter gestrooid worden. De hoofdwegen moeten begaanbaar zijn. De binnenwegen mogen ook wat meer en beter begaanbaar zijn.
- In het geheel best wel tevreden. Maak wat minder rotondes ivm veiligheid en de weggebruiker kan zelf denken.(M.n. fietsers), 2 binnen 10 m van elkaar (overdreven?).
- Informatie en telefonische bereikbaarheid bij sommige ambtenaren is matig tot slecht.
- Informatieverstrekking bij de gemeente is per ambtenaar verschillend, geen overeenstemming.
- Jammer dat de toegang tot het gedeelte Rhonestroom etc. (in Oosterheem) maar 1 mogelijkheid biedt om de wijk met de auto binnen te komen. Deze toegang is de Florence Nightingalelaan. Waarom geen ingang bij b.v. de Moldaustroom?
- Jammer dat nu deze enquête gehouden wordt. Het valt me op dat net voor de enquête de gemeente uit zich zelf iets gedaan heeft aan onderhoud van hun groenvoorzieningen (oa Westerpark snoeien) terwijl ik voorgaande jaren de gemeente verschillende malen heb moeten manen de boel bij te houden.
- Kan er als het Outspan 's avonds open is wat meer toezicht zijn? Er worden enkele malen rotjes afgestoken, daar schrikken wij erg van.
- Kastanjabomen (o.a. in Seghwaert/Pitrusvaart) vormen al jaren ergernis. Rommel in 3 jaargetijden -benemen zonlicht in zomer- benaderen de huizen met de takken. Meermaals aangegeven bij wijkpost, maar geen waarneembare acties.
- Klacht na 1 1/2 jaar nog niet opgelost.
- Klachten over parkeermogelijkheden worden weggewuifd, ontkend, doorgeschoven, met name: AIVD CFI etc.
- Koopzondag vind ik geen goede zaak, jammer. In de winter slecht onderhouden ijzelvrije wegen/perrons/haltes. Jongerencriminaliteit beter aanpakken, verbieden van groepsvorming. Wij hebben ervaren dat politie bij o.a. oud en nieuw vandalisme toe heeft gelaten. Ze staan erbij en kijken ernaar! Letterlijk en schade in de verbrande asfaltweg mogen wij als belastingbetalers betalen.
- Kort voor deze enquête ben ik overvallen op mijn fiets nadat ik terugkeerde van mijn werk als verpleegkundige. Verlichting op Aziëweg (fietspad) is een doorn in het oog. Politie geeft aan verzoek bij gemeente voor betere verlichting te hebben gedaan. Echter tot op heden geen actie, terwijl er op dit fietspad enkele overvallen hebben plaatsgevonden. "Als het kalf verdronken is dempt men de put".
- Kosten voor brengen puin bij gemeentereiniging exorbitant. Gemeente zou het meer moeten waarderen dat burgers de moeite nemen hun grofvuil te brengen en dat niet nog eens moeten straffen door betaling voor puin.
- Laat ze eens wat aan al die hondenpoep doen! En het maar overal neerzetten van auto's, aanhangertjes etc.
- Lagere belasting, kritischere besteding!
- Leegstand panden in de Dorpsstraat - jammer! De oranje vlaggetjes die nog op een aantal plekken hangen.
- Leuk om dit in te vullen, de gemeente Zoetermeer doet erg veel voor zijn burgers, ook met inspraak, kijk naar de 12 miljoen, zeer goed.
- Looproutes naar centrum (bijv. Van Rijweg) regelmatig van zwerfvuil ontdoen. Uitbesteed groenonderhoud ook controleren. Geen rotzooi achterlaten, de gemeente is hierin te laks en reageert bij klachten niet adequaat!
- M.b.t. de parkeerplaatsen: er is een tekort aan parkeerplaatsen in onze wijk. Wij wonen aan de Natuursteenlaan in Rokkeveen. Persoonlijk zou ik het een goed idee vinden om in het Hoekstrapark tegels te plaatsen waar gras doorheen groeit (zoals we veel zien in Oosterheem). Waarop dan geparkeerd kan worden. M.b.t. bezuinigingen: wij kregen vorige week een schrijven van de gemeente dat er in het park gesnoeid zou worden. Geen verrassing, dat gebeurt regelmatig.
- Maak me zorgen over de vele inbraken! Winkelaanbod Dorpsstraat zo breed mogelijk houden (geen 5 kappers en 4 woonwinkels in 1 straat). Beter strooien bij sneeuwval! Veel straten onbegaanbaar. Burgers strooizout verschaffen en verplichten eigen stoep schoon te houden (scheelt al heel veel voor met name ouderen en mensen die slecht ter been zijn)
- Meer drempels aanleggen in de buurt van zebrapaden. Zorgen voor meer uitgaansgelegenheid.
- Meer en betere verlichting. Meer onderhoud van openbaar groen.
- Meer goedkopere huurwoningen/flats. Meer kans via woonnet voor doorstroming. Ook voor starters boven de 23! Er is vrij moeilijk aan huurflat/woning te komen.
- Meer groen in Oosterheem, Bentwoud!
- Meer parkeergelegenheid in de buurten (meeste gezinnen hebben 2 auto's per huishouden).
- Meer veilige speelgelegenheden. Meer drempels op de Weidedreef.
- Met spoed een zebrapad aan de Vaartdreef voor de veiligheid van de kinderen die naar de Basisscholen Springplank en de Spelevaert moeten gaan.
- Mijn vrouw en ik zijn 70 en 74 jaar, wonen nu 47 in uw gemeente, dit tot volle tevredenheid. Het is een nette frisse plaats om te wonen.
- Misschien een idee om in Zoetermeer ook Outlet-winkelgebied te openen, zoals Bataviastad of Rosada.
- Natuur en cultuur is heel belangrijk, hier mag niet op worden bezuinigd.

- Niet van die onzinnige dingen met ons belastinggeld doen zoals wildwaterbaan/zonde van de centen. De noord Aa plas verkwanselen voor meer restaurantjes.
- Onderhoud trottoir Bert Haanstrastrook, daar mag wel eens wat aan gedaan worden i.v.m. oudere mensen (Buytenhage) naar winkelcentrum De Leyens. Dit is zeker 20-25 jaar geleden, dat er structureel iets aan gedaan is aan de oneven genummerde kant.
- Onderhoud van groenvoorzieningen en de gladheid/sneeuwbestrijding kan veel beter.
- Onderhoud wegen en fietspaden kan beter.
- Onze gemeente doet goed zijn best. Ik ben tevreden.
- Onze straat is na onderhoud van de plantsoenen nog weken met troep (takken, bladeren) omdat ze die niet opruimen/meenemen. Omdat de bewoners in Paganinirode + Obrechtrode niet allemaal hun parkeerplaats op eigen terrein gebruiken, ontstaat er voor de overige bewoners + visite een parkeerprobleem. Dit hebben wij bij 2 vorige enquêtes ook al gemeld.
- Ook dit gaat weer over serviceverlening. Heb zelf inmiddels 5 maal contact gezocht met de gemeente over zaken als onderhoud van bomen-straatkolken-plantsoenen, bestratingen en waterwerken (bootligplaatsen) en nooit een reactie ontvangen of gemerkt dat er iets serieus wordt opgepakt!
- Op de groenvoorzieningen van de Dobbepas ligt zoveel hondenpoep, graag hier bakken met zakjes voor de eigenaren van honden, meer bekeuren daar voor loslopende honden.
- Op de stoep parkeren in Oosterheem is een ramp voor kleine kinderen en voetgangers. Hondenpoep op de straat in de wijk Oosterheem aanpakken.
- Op een groot aantal vragen heb ik geantwoord niet mee eens omdat ik in een wijk woon in opbouw. Door gemeentelijk disfunctioneren is een groot aantal plannen vertraagd en /of worden niet uitgevoerd.
- Op het Stadhuisplein is in het midden een verhoging gemaakt die vele mensen ergert. Heeft totaal geen functie en haalt de gezelligheid van het plein weg met die looppaden. Weghalen en er gezellig de terrassen op uitbreiden.
- Over het algemeen is het prettig wonen in Zoetermeer. De gemeente moet voorgenomen plannen bij de omliggende bewoners bekend stellen voordat zij zelf een beslissing en/of vergunning geeft. B.v. Horeca aan de Noord Aa, zendmast KPN.
- Over het geheel ben ik niet ontevreden, ga zo door.
- Overlast van de hondeneigenaren moet aangepakt worden door de gemeente. De straten in de wijk moeten schoongehouden worden.
- Overlast van hondenpoep, en loslopende honden en katten wordt weinig opgelet. Afgelegen fietspaden onveilig.
- Overlast veroorzaakt door buitenlands tuig, wordt niet voldoende aangepakt.
- Parkeergelegenheid in Oosterheem is te weinig.
- Parkeerplaatsen v.Galenstraat alleen aan de bewoners geven (ouderdom bewoners 55 tot 90 jaar).
- Parkeerplaatsen veiliger maken.
- Perken langs wegen worden niet vaak genoeg gesnoeid, bv bij inritten en rondom bomen. Data grofvuil ophalen moeten op de site worden gezet zodat er niet telkens gebeld hoeft te worden voor de reguliere ophaaldag.
- Perkjes in Oosterheem worden slecht onderhouden. Heel veel rotzooi!
- Persoonlijk kan ik weinig binding met Zoetermeer opbouwen. Zoetermeer is een doorsnee gemeente, onderscheidt zich met weinig zaken. Zoetermeer heeft te veel beton en veel te weinig groen (bomen) in buurten en wijken.
- Plastic wordt niet opgehaald en kan niet in iedere milieustraat gebracht worden.
- Politie gedooft vreugdevuren oudjaar op gevaarlijke plekken. Ik ben liefhebber van vreugdevuren, maar wel op een veilige plek in de wijk. Jongeren in de wijk totaal geen respect voor politie, men lacht politie uit.
- Politie mag meer op straat zichtbaar zijn, ook 's avonds en de nachturen.
- Politie vaker optreden tegen fietsers en invalidenscooters die veel te hard dor het Stadshart rijden! En uiteindelijk een pinautomaat in wc de Vijvershoek.
- Regelgeving nodig m.b.t. buitenkachels en openhaardbranden. Dit om een gezonde leefomgeving te bevorderen!
- Regelmatig wordt informatie te laat verstrekt (nadat het evenement waar het op van toepassing is al is geweest).
- Rondom ons huis worden vooral de perken en plantsoenen goed verzorgt, alleen onder de bruggen van de randstadrail is het erg vies, weinig onderhoud.
- Rondom scholengemeenschap v Doornenplantsoen + aangrenzend water veel overlast door zwerfvuil/afval. Dit wordt onvoldoende opgeruimd. In en rondom groenvoorziening Dumeelaan veel zwerfafval + er wordt te weinig groen gesnoeid.
- Schoonhouden buurt: bewoners maken zelf een rommel. Verkeersveiligheid: automobilisten rijden zelf te hard. Eigen verantwoordelijkheid.
- Schoonmaken stad bij jaarwisseling is prima!
- Schoonmaken/verwijderen van graffiti. Al 11/2 jaar kijken wij tegen een graffitimuur aan. Tunnel randstadrail met verlengde Australiëweg.
- Sinds de openbare verlichting is uitbesteed, duurt het maanden, soms jaren, voordat de zaak hersteld is.

- Slechte planning bij onderhoud groenvoorzieningen + afstemming. Politie rijdt alleen op het hoofdwegennet maar komt niet in de buurten. Ze komen de auto niet uit. Aanpak zwerfvuil moet nog beter + voorkomen + handhaving. Boa's zien we alleen in het stadshart, niet in de buurten. Parkeren grote vrachtwagens op de Meerzichtlaan i.p.v. op de daartoe bestemde parkeerplaatsen. Vaak voor gebeld, nooit tegen opgetreden.
- Slechte zaak dat raadsleden binnen het stadhuis privé zaken, tegen alle regels in kunnen regelen. Tevens kunnen zij gelijke zaken van burgers tegen houden d.m.v. stromannetjes. Dit werkt zeer demotiverend naar de gemeente toe.
- Sloten wordt niet op tijd het vuil uitgehaald. Het parkje wordt in het voorjaar niet op tijd geknipt. En het groen ziet er af en toe niet uit.
- Sommige doorgaande wegen zijn na de forse koude nog steeds niet (volledig) hersteld na het oplopen t.a.v. schade. Dit vind ik een slechte zaak als automobilist, als fietser vind ik ook dat sommige fietspaden er erg slecht bijliggen.
- Straatverlichting voorzien van spaarlampen en zelfs in sommige wijken halveren (m.u.v. mist/slecht weer). Hondenbezitters beboeten bij poepen van honden (betere controle daarop). Woningen gratis voorzien van internetaansluiting.
- Strenger/harder optreden tegen criminaliteit!
- Te hard rijden. Er wordt te vaak te hard gereden op de Paltelaan, met name het gedeelte vanaf de rotonde tot aan de Stationsstraat. Daar geldt 50 km. Maar vaak rijdt het verkeer veel te hard: 60/70 km. Fijnstof: doordat de spoorbomen dicht zijn, staat het verkeer vaak stil met draaiende motor te wachten. Dit levert ontzettend veel fijnstof op in de woningen aan de Dr. Paltelaan, doordat de spoorbomen vaak lang dicht zijn. Zou de oplossing een tunnel zijn?
- Te slappe aanpak hangjongeren.
- Te veel beloftes worden niet nagekomen door de gemeente. Te lang geen goede bereikbaarheid in nieuwbouwwijk. Te veel keren wordt het wegdek opengebroken. Te lang is de weg te hobbelig en niet bevorderlijk voor de levensduur van de auto (ook bij 30 km p/u). Te weinig vertier voor de jeugd in de buurt (Oosterheem) en daarom veel baldadigheid.
- Te weinig blauw op straat. Fietsers rijden links en rechts van de weg, hetgeen verwarring en extra slachtoffers geeft.
- Te weinig mogelijkheden om te kunnen voetballen.
- Te weinig parkeergelegenheid woonomgeving Stadhoudersring. Slecht onderhoud fiets- en voetpaden omgeving Ruwaardpad en Boerhavenlaan. Zeer tevreden over de 3-uur gratis parkeermogelijkheid rondom Stadshart/Woonhart, gelieve dit te handhaven.
- Te weinig parkeerruimte in Oosterheem. Te weinig hondenuitlaatplekken.
- Te weinig speciaalwinkels, zoals kleine groenteman, kaaswinkel, apotheek enz.
- Tevreden burger. Alleen de parkeergarage verdient wel wat aandacht!
- Toegankelijker website. En meer up to date houden.
- Traag.
- Uitbreiding van gladheidbestrijding rond winkel/bejaardencentra. Belangrijk aansluitingen op wijkontsluiting. Misschien goedkoper dan de verzorging van de vele ongevallen?
- Uitgaan, te weinig mogelijkheden voor zo'n grote stad. Gezelligheid zoek ik ergens anders wel: zoals een terrasje zitten! Alles bekeken denk ik dat we in de top 5 komen van verpauperde steden.
- Veel afval in wijkparkjes (Rokkeveen). Meer snelheidscontroles in de woonwijk, er wordt veel te hard gereden. Te weinig prullenbakken in wijkparkjes.
- Veel informatie van de gemeente verloopt via Streekblad en/of Postiljon. Vooral de laatste wordt nauwelijks bezorgd. Erg kwetsbaar dus, deze manier van informeren.
- Veel overlast door hondenoep. Schoonmaak basisscholen kan veel beter. Verder prima stad om in te leven!
- Veel overlast van zwerfvuil en gespuug van leerlingen van het O.N.C. Clauslaan.
- Vergunningen 3x windmolens Lansinghage zijn stiekem doorgedrukt zodat we nu met horizonvervuiling zitten. Leuk hoor die dingen in je achtertuin.
- Verkeer: te vaak veranderingen in toegestane snelheden op te korte afstanden. Kruispunt Toneellaan-Brechtzijde-Zijdewerf; gevaarlijk op aanvang en sluiting school Pallascollege voor fietsende studenten. Onderhoud: tijdens herfst verstopte bladeren afvoerputten langs stoepanden en versmalle voetpaden door afvallende bladeren die blijven liggen.
- Verkeersaanbeveling van mijn man is ten onrechte afgewezen vanwege onvoldoende kennis bij de ambtenaar. Langelandziekenhuis meer financieel ondersteunen i.p.v. geld verspillen aan Dutch Water Dreams, een financieel 'debacle-project'!
- Verlichting op het Waterpad, Meerzicht! Is doorgaande fietsroute en pikkedonker.
- Verspil a.u.b. geen geld aan nog eens een Floriade.
- Vervoer: de Randstadrail is prima. Wat de bus betreft, deze gaat om het uur en soms om het half uur leeg. Een buurtbus zou een idee zijn met meer vertrektijden.
- Waarom is het wijkpark "Hertepark" R'veen-Oost nog niet opgeknapt? De stoepen, parkpaden en fietspad in zeer slechte staat. In de winter door verzakking blijft het fietspad + stoep spiegelglad. Gevaarlijk! Al jaren wordt erover gesproken, maar het wordt alleen maar slechter! Het laatste jaar heb ik er niets meer over gehoord/gelezen? Gemeente geef te veel subsidie en toestemmingen aan grote projecten die het toch niet halen, als Dutch Water Dreams, nieuwe baan Snowworld etc.

- Waarom is Z'meer zo belachelijk duur i.v.m. andere gemeenten bij belastingen? Waarom is mijn huis in 1/2 jaar plotseling verhoogd in aankooprijs? De huizenprijzen zijn immers gedaald. Belasting is belachelijk hoog.
- Wanneer komt er een einde aan de racebaan Boerhaavelaan?
- Wanneer wordt de Dadelgaarde aangepakt voor te hard rijden, het lijkt wel een racebaan.
- Wat ik heel erg vind is de vele poep van de honden. Het is zo jammer dat de natuur daaronder leidt. De kinderen kunnen niet op de groene spelen. De gemeente neemt veel belasting. Volgens mij moet een extra park voor honden zijn waar die kunnen spelen en poepen.
- We hebben heel veel last van de jongeren die rotzooi schoppen in het park aan de Plantaanhout. We hopen dat deze overlast in de toekomst bestreden zal worden. En wij willen helemaal geen jongerencentrum aan de Plantaanhout.
- We missen de Intercity. Parkeren aan de overzijde van het rijtje Spierwit 58-72 verbieden. Onze zonen missen nacht OV naar Rotterdam en Den Haag (18-20). De neiging daarvan stad te ontvluchten.
- We moeten heel vaak verschrikkelijk lang wachten bij de stoplichten bij Centrum West. Want de bussen gaan voor, ergerlijk. Het fietspad bij de hoek Broekwegzijde, fysiocentrum-Blokker is erg slecht en gevaarlijk. Sommige tuinen treden buiten hun oevers en alles groeit daarbuiten, zowat niet door te komen met container naar achtertuin, vooral op hoeken.
- Wij zijn erg negatief over de parkeer 'oplossingen' van de gemeente mbt de Timmermanshove/Marsmanhove. Sinds het avd en Spatio er zijn hebben wij last van werknemers die bij ons komen parkeren en met een vouwfiets/carpool oplossing naar hun werk gaan. Het parkeergedrag gaat zelfs zover dat op openbare wegen geparkeerd wordt. Dit levert gevaarlijke situaties op.
- Wij zouden graag zien dat de concerten op de markt naar een andere locatie verhuizen, omdat tussen de flats in het geluid veel te hard is. Hierover ieder jaar contact met een ambtenaar, deze reageert niet eens!
- Wij zouden graag zien dat er wat gedaan werd aan de overlast van jongeren. Deze bestaat uit lawaai-overlast, vernieling van beplanting en hekwerk, schending van privacy. Het aanspreken en/of bespreekbaar maken van het probleem richting jongeren en ouders heeft onvoldoende resultaat.
- WMO werk omslachtig. Voor allerlei zaken formulieren invullen en vragen beantwoorden wat de WMO en andere afd. allang weten. Zaken naar politie toe worden niet nader bekeken, parkeeroverlast door fout parkeren al jarenlang. Meldingen van mensen die huis aan huis bellen voor werk. Ieren, Polen e.d. mag volgens politie. Betalen waarschijnlijk geen belasting, staan niet als bedrijf geregistreerd en zijn vaak opdringerig en achteraf duur. Dit geeft een onveilig gevoel.
- Woon hier pas 15 maanden, dus als het om gemeentekwesties gaat weet ik dat nog niet zo goed. De inspraak van jongeren over bijvoorbeeld buurtcentra volg ik via de wekelijkse bladen. Vind ik erg goed. Ook vind ik het goed dat de gemeente jonge mensen laat meedenken over de besteding van gelden.
- Zelf heb ik het nog niet meegemaakt, zie media criminaliteit is hoog, berovingen, inbraak, mishandelingen.
- Zoetermeer heeft grootse plannen. Naast bezuinigen wil men investeren. Dit is een groot dilemma. Hoop dat men met wijsheid dit zal oplossen. Veel sterkte ermee.
- Zoetermeer is een fijne gemeente. De inbraken die de laatste tijd plaats vinden dragen niet bij aan het gevoel van veiligheid!
- Zoetermeer is een vieze stad. Dit komt o.a. door het slechte beleid van de groenvoorziening, 2x per jaar het gras maaien is te weinig. Dit zorgt voor extra zwerfafval. Als het gras gemaaid wordt, gebeurt dat met zulk zwaar materieel dat de stratenmaker er achteraan moet om alles weer recht te leggen. In de buurt van het Langeland is een stuk groen waar het riet 2 m hoog staat de hele zomer. Daar durf ik overdag niet eens langs te lopen.
- Zoetermeer is een wereldstad!
- Zorg s.v.p. voor handhaving van rust in de ruime omgeving van Silverdome en Waterdreams. Zij veroorzaken bij tijd en wijle zoveel lawaai dat omwonenden wakker liggen en onrustig worden. Controleer regelmatig parkeermogelijkheden in woonstraten.
- Zwerfvuil is erg storend. We ruimen het zelf soms op. Zou meer bewustwording over moeten komen (scholen) en als alternatieve straf. Gebrek aan participatie ligt meer aan ons zelf dan aan de gemeente.
- Zwerfvuil leidt tot meer vuil.