

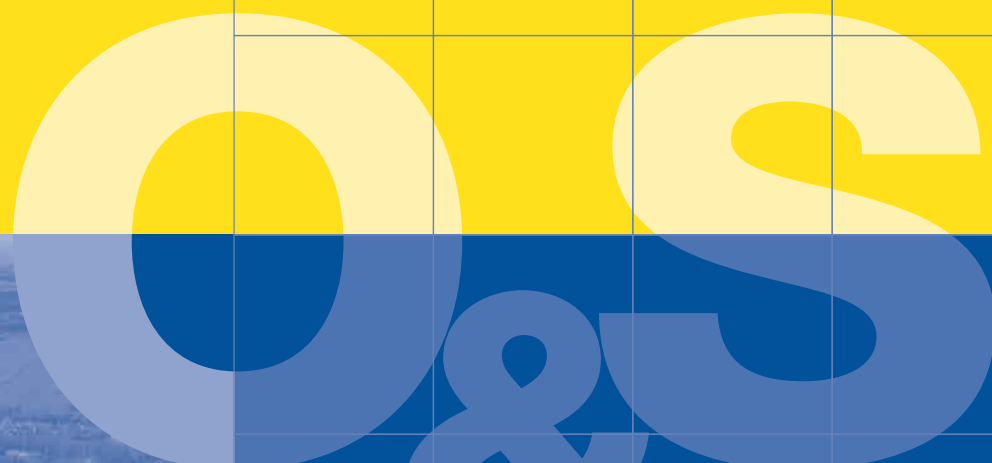


gemeente

Zoetermeer

Omnibussenquête 2010

Deelrapport Afvoer van water



Onderzoek & Statistiek



OMNIBUSENQUETE 2010

Deelrapport: afvoer van water

Januari 2011

Samenstelling rapport:
Enquête-organisatie:
In opdracht van:

Josée Boormans, Hoofdafdeling Bestuur, afdeling FB/Onderzoek en Statistiek
Simon Arndt, Hoofdafdeling Bestuur, afdeling FB/Onderzoek en Statistiek
Marieke van Bemden, Ruimte, afdeling Stadsbeheer/Beleid en
Programmering

INHOUDSOPGAVE

	pagina
Samenvatting	5
1. Onderzoeksverantwoording	7
1.1 inleiding	7
1.2 doelstelling	7
1.3 respons	7
1.4 opzet rapport	7
2. Afvoer van water	9
2.1 inleiding	9
2.2 bekendheid gescheiden rioolstelsel	9
2.3 autowassen op straat	9
Bijlage 1. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	13
Bijlage 2. Bevolking, steekproef en respons	15
Bijlage 3. Selectie van de vragen uit de omnibusenquête 2010	17

SAMENVATTING

- * *De respons op het deelonderzoek 'afvoer van water' uit de omnibusenquête 2009 bedraagt 67%.*
- * *Bijna 41% van de respondenten uit het onderzoek was voor het onderzoek op de hoogte van het bestaan van een gescheiden rioolstelsel in Zoetermeer.*
- * *Van de respondenten met een auto zegt 35% deze wel eens op de straat of oprit te wassen. Een derde van hen is er van op de hoogte dat het water dat in het putje of stoeprand stroomt in verbinding staat met een vijver of singel in de buurt. Toch blijkt dit voor 40% van hen geen belemmering te zijn om de auto op straat te blijven wassen.*

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 inleiding

In september/oktober 2010 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Eén van de onderwerpen in de omnibusenquête is het onderwerp “afvoer van water”.

De vragen over dit onderwerp sluiten aan bij die uit eerdere omnibusvragenlijsten uit 2002, 2005 t/m 2009.

1.2 doelstelling

Doel van het onderzoek is uitspraken te kunnen doen over:

- het op de hoogte zijn van respondenten over de afvoer van water in Zoetermeer

1.3 respons

Voor de omnibusenquête 2010 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van 2000 inwoners van 18 jaar en ouder (Ze waren op 25/08 volgens de bevolkingsboekhouding in Zoetermeer woonachtig en per 1/9/08 18 jaar of ouder). Voor deze personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een ‘bijzonder woongebouw’ (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

De respons op de enquête met het onderwerp ‘afvoer van water’ bedraagt 1334 personen (66,7%). De vragen over dit onderwerp zijn in voldoende mate beantwoord door 1331 personen (66,6%).

1.4 opzet rapport

In het volgende hoofdstuk worden de resultaten gepresenteerd.

In bijlage 1 staat uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid rondom de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 2 staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht.

In de derde bijlage worden de vragen die zijn gesteld in het onderzoek over het onderwerp ‘afvoer van water’ en de achtergrondvragen weergegeven.

2

AFVOER VAN WATER

2.1 inleiding

Zoetermeer heeft een zogenaamd gescheiden rioolstelsel. Dit is een stelsel van twee riolen waarbij het ene zorgt voor de afvoer van regenwater naar de vijvers en singels en het andere zorgt voor de afvoer van het huishoudelijk water naar de rioolzuivering.

2.2 bekendheid gescheiden rioolstelsel

In totaal was 41% van de respondenten er vóór de enquête van op de hoogte dat Zoetermeer een gescheiden rioolstelsel heeft. De overige respondenten wisten dit niet. Dit percentage komt overeen met dat uit 2007 en is een verbetering ten opzichte van 2008 en 2009.

In tabel 1 staat een overzicht van de bekendheid van de respondenten met het bestaan van het gescheiden rioolstelsel in de tijd.

Tabel 1. bekendheid van het gescheiden rioolstelsel in % in 2002, 2005 t/m 2010

Bekend met het bestaan van het gescheiden rioolstelsel in Zoetermeer?	2002	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Ja	37%	34%	39%	41%	35%	34%	41%
Nee	63%	66%	61%	59%	65%	66%	59%
Totaal	100% (n=1451)	100% (n=1401)	100% (n=1396)	100% (n=1262)	100% (n=1352)	100% (n=1374)	100% (n=1331)

2.3 autowassen op straat

Van de respondenten heeft 84% (n=1115) een auto die 35% van hen wel eens op straat wast. Zoals tabel 2 laat zien, wassen door de jaren heen relatief steeds minder mensen hun auto op straat.

Zeï in 2002 nog 57% de auto op straat te wassen, in 2010 is dat nog maar 35% van de respondenten.

Tabel 2. aantal en % respondenten dat zijn/haar auto wel eens op straat of op de oprit wast in 2002 en in 2005 t/m 2010

- *betreft alleen respondenten in bezit van een auto*

	2002		2005		2006		2007		2008		2009		2010	
	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %
Ja	677	57%	529	46%	503	45%	444	44%	473	42%	440	39%	374	35%
Nee	517	43%	621	54%	607	55%	569	56%	648	58%	677	61%	706	65%
Subtotaal	1194	100%	1150	100%	1110	100%	1013	100%	1121	100%	1117	100%	1080	100%
Geen antwoord	11		19		26		20		5		12		35	
Totaal	1205		1169		1136		1033		1126		1129		1115	

Het water dat in het putje in straat of in de stoeprand stroomt, staat in verbinding met een vijver of singel in de buurt. Al het afvalwater komt dus rechtstreeks in een vijver of singel terecht.

Eén op de drie respondenten die hun auto wel eens op straat wassen, is er van op de hoogte dat het afvalwater van de straat in de Zoetermeerse vijvers en singels stroomt. Tweederde weet dit niet.

Ten opzichte van vorige jaar is er sprake van een groter percentage respondenten dat er niet van op de hoogte is dat het afvalwater in de Zoetermeerse vijvers en singels stroomt.

Tabel 3. Aantal en % respondenten dat op de hoogte was van het feit dat afvalwater in de Zoetermeerse vijvers en singels stroomt in 2002, 2005 t/m 2010

- *betreft alleen de respondenten die in bezit zijn van een auto en hun auto wel eens op straat of op hun oprit wassen*

Bekend dat afvalwater in vijvers en singels stroomt?	2002		2005		2006		2007		2008		2009		2010	
	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %
Ja	173	26%	120	23%	141	28%	134	30%	126	27%	113	26%	124	33%
Nee	498	74%	406	77%	359	73%	309	70%	343	73%	324	74%	248	67%
Subtotaal	671	100%	526	100%	500	100%	443	100%	469	100%	437	100%	372	100%
Geen antwoord	6		3		3		1		9		3		2	
Totaal	677		529		503		444		478		440		374	

Van de respondenten die hun auto op straat wassen zegt 40% zijn of haar auto op straat te blijven wassen ondanks dat men (nu) weet dat dit vervuilend is voor het water van de Zoetermeerse vijvers en singels. Dit percentage is lager dan in de voorgaande jaren. De categorie die nog niet weet of ze hun auto nu op straat blijven wassen is hoger dan in de voorgaande jaren.

Net als in 2008 en 2009, zegt meer dan een vijfde van de respondenten de auto niet meer op straat te gaan wassen nu ze weten dat het afvalwater in de Zoetermeerse singels en vijvers stroomt.

In de volgende tabel staat een overzicht van de mentaliteitsverandering in de tijd.

Tabel 4. Aantal en % respondenten dat, bekend met het feit dat afvalwater van de straat in de Zoetermeerse vijvers en singels stroomt, al of niet de auto op straat blijft wassen in 2002 en 2005 t/m 2010

- *betreft alleen de respondenten die in bezit zijn van een auto en hun auto wel eens op straat of op hun oprit wassen*

Blijven wassen op straat?	2002		2005		2006		2007		2008		2009		2010	
	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %
Ja	352	53%	241	46%	237	48%	187	43%	206	44%	205	47%	148	40%
Nee	97	15%	102	19%	102	21%	119	27%	103	22%	96	22%	83	22%
Weet niet	217	33%	182	35%	155	31%	132	30%	157	34%	133	31%	139	38%
Subtotaal	666	100%	525	100%	494	100%	438	100%	466	100%	434	100%	370	100%
Geen antwoord	11		4		9		6		12		3		4	
Totaal	677		529		503		444		478		437		374	

BIJLAGE 1. betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1.334 respondenten uit de omnibusenquête die vragen hebben ingevuld over 'afvoer van water' of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18 plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1.334 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeesters van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,5% en de 32,5%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18 plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1.000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1.100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1.200	1,7	2,3	2,6	2,8	2,8
1.334	1,6	2,1	2,5	2,6	2,7

BIJLAGE 2. Populatie, steekproef en respons

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de respons naast elkaar gezet naar de kenmerken leeftijd en geslacht.

Geconcludeerd kan worden dat de drie vergelijkingen enigszins van elkaar afwijken. De verschillen zijn echter niet zo groot dat ze aanleiding geven de uitkomsten door herweging aan te passen.

In totaal hebben 63 respondenten geen leeftijd of geslacht ingevuld en kunnen dus niet worden meegenomen in de responsberekening.

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Steekproef	Respons
Man 18 tot 30 jaar	10,0%	9,7%	5,4%
Vrouw 18 tot 30 jaar	9,7%	9,0%	6,9%
Man 30 tot 40 jaar	7,7%	6,9%	6,2%
Vrouw 30 tot 40 jaar	8,2%	7,9%	8,6%
Man 40-50 jaar	9,3%	9,6%	9,0%
Vrouw 40-50 jaar	10,4%	10,4%	12,4%
Man 50 jaar en ouder	21,2%	23,0%	26,1%
Vrouw 50 jaar en ouder	23,4%	23,7%	25,4%
Totaal	100%	100%	100%
Aantal	95.168	2.000	1.278

- In totaal hebben 53 respondenten hun leeftijd en/of geslacht niet ingevuld

BIJLAGE 3. Selectie van de vragen uit de omnibusenquête 2010 m.b.t. afvoer van water

AFVOER VAN WATER

1. Zoetermeer heeft een zogenaamd gescheiden rioolstelsel. Dit is een stelsel van twee riolen waarbij het ene zorgt voor de afvoer van regenwater naar de vijvers en singels en het andere zorgt voor de afvoer van het huishoudelijk afvalwater naar de rioolzuivering.

Wist u vóór deze enquête dat Zoetermeer een gescheiden rioolstelsel heeft?

1. ja
 2. nee

2. **Heeft u een auto?**

1. ja
 2. nee → ga naar vraag 6

3. **Wast u uw auto wel eens op straat of op uw oprit?**

1. ja
 2. nee → ga naar vraag 6

4. Het water dat in het putje in de straat of in de stoeprand stroomt staat in verbinding met een vijver of singel in de buurt. Al dit afvalwater komt dus rechtstreeks in een vijver of singel terecht.

Wist u dat al het afvalwater van de straat in de Zoetermeerse vijvers en singels stroomt?

1. ja
 2. nee

5. **Nu u dit weet, blijft u dan uw auto op straat wassen?**

1. ja
 2. nee
 3. weet niet

PERSOONLIJKE GEGEVENS

84. Bent u een man of een vrouw?

- 1. man
- 2. vrouw

85. Wat is uw leeftijd?

..... jaar

86. Wat is uw hoogst voltooide opleiding?

- 1. geen
- 2. lager algemeen onderwijs (lagere school, basisschool)
- 3. middelbaar algemeen onderwijs (bijv. MULO, MAVO, VGLO, VMBO-T)
- 4. hoger algemeen onderwijs (bijv. HBS, VWO, MMS, HAVO)
- 5. lager beroepsonderwijs (bijv. LEAO, LTS, LHNO, LAS, VMBO)
- 6. middelbaar beroepsonderwijs (bijv. MEAO, MTS, MHNO)
- 7. hoger beroepsonderwijs (bijv. HEAO, HTS, MO-A)
- 8. wetenschappelijk onderwijs
- 9. anders, namelijk:
- 10. weet niet

87. Verricht u momenteel betaald werk?

(Ook als het maar voor enkele uren per week is of voor een korte periode)

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 89

88. Hoeveel uur per week verricht u gewoonlijk betaald werk?

..... uur per week

89. Welke van onderstaande situaties is op u het meest van toepassing?

LET OP: het 'meest', dus slechts één hokje aankruisen.

- 1. werkzaam in loondienst, eigen bedrijf of praktijk
- 2. werkzoekende zonder werk
- 3. student of scholier
- 4. werkzaam in eigen huishouding
- 5. gepensioneerd, AOW'er, VUT'er, rentenier
- 6. arbeidsongeschikt of invalide
- 7. verricht vrijwilligerswerk
- 8. iets anders, namelijk:

90. Waaruit bestaat het huishouden waartoe u behoort?

- 1. alleenstaande → ga naar vraag 94
- 2. twee partners, zonder kind(eren) → ga naar vraag 93
- 3. twee partners, met kind(eren)
- 4. eenoudergezin (=één volwassene met kind(eren))
- 5. anders, namelijk:

91. Wat is uw plaats in het huishouden?

- 1. één van de twee partners
- 2. hoofd van het eenoudergezin
- 3. kind
- 4. anders, namelijk:

92. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden?

..... personen

93. Hoeveel personen van uw huishouden hebben een inkomen?

..... personen

94. In welke klasse valt momenteel het totale netto-inkomen per maand van het hoofd van uw huishouden plus dat van de (eventuele) partner van dat hoofd?

LET OP: -vakantiegeld en onregelmatige toelagen niet meerekenen.
-het gaat om niet meer dan een ruwe schatting!

- 1. minder dan € 501,-
- 2. € 501,- t/m € 1.000,-
- 3. € 1.001,- t/m € 1.500,-
- 4. € 1.501,- t/m € 2.000,-
- 5. € 2.001,- t/m € 2.500,-
- 6. € 2.501,- t/m € 3.000,-
- 7. € 3.001,- t/m € 3.500,-
- 8. € 3.501,- t/m € 4.000,-
- 9. € 4.001,- of meer
- 10. weet niet

95. Tot welke bevolkingsgroep rekent u zichzelf vooral?

LET OP: 'vooral', dus slechts één hokje aankruisen.

- 1. Nederlandse
- 2. Surinaamse
- 3. Antilliaanse/Arubaanse
- 4. Indonesische/Nederlands Indische
- 5. andere